



Transparante partij voor Algemeen Belang

INDIENEN SCHRIFTELIJKE VRAGEN EX ART. 12 REGLEMENT VAN ORDE

Indiener(s): Robert Philippo, raadslid T@B

Vraag (vragen) voor: Portefeuillehouder

Datum indienen: 8 oktober 2018

Onderwerp: Klachten Drechthopper
Zaaknummer: n.v.t.

Toelichting 1: Wij ontvingen klachten over niet op tijd ophalen van klanten door de Drechthopper. Met Stroomlijn is een op tijd rijden norm (KPI) van 92% afgesproken. Tevens zijn er afspraken (KPI's) gemaakt over de telefonische bereikbaarheid.

Vraag 1: Herkent u dergelijke klachten? Zo ja wat is daar mee gebeurd?

Vraag 2: De overeengekomen norm voor op tijd rijden (KPI) met Stroomlijn is 92%. Wordt deze norm in Hardinxveld-Giesendam gehaald?

Vraag 3: De telefonische bereikbaarheid schijnt nogal een probleem te zijn, vooral de terugbelservice. Heeft u klachten uit onze gemeente hierover ontvangen? zo ja, wat heeft u hiermee gedaan?

Vraag 4: Worden de KPI's van Stroomlijn zowel op regionaal en op gemeentelijk niveau gehanteerd?

Bij voorbaat dank voor een heldere uitleg, met vriendelijke groet,

Robert Philippo, portefeuillehouder bereikbaarheid, raadslid T@B