

**BIJLAGE I**

Vraag	Altijd	Vaak	Soms	Nooit	N.v.t.
1. Ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb	99	56	21	8	4
2. Ik ben snel geholpen	70	62	36	13	7
3. Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb/die mijn kind nodig heeft	79	67	25	13	4
4. Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen	83	64	23	12	6
5. De verschillende organisaties werken goed samen om mij (en mijn kind) te helpen	53	61	42	14	18
6. Ik krijg voldoende informatie over de hulp	82	54	38	11	3
7. Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen	104	47	20	14	3
8. De hulpverleners weten genoeg om mij (en mijn kind) goed te helpen	93	61	19	12	3
9. Ik voel mij serieus genomen door de hulpverleners	107	50	17	13	1
10. Ik word met respect behandeld door de hulpverleners	137	32	11	5	3

Vraag	Ja, veel beter	Beetje beter	Hetzelfde	Beetje slechter	Veel slechter	N.v.t.
11. Door de hulp voel ik mij (mijn kind zich) beter	61	73	22	6	9	17
12. Door de hulp gaat het beter met mijn (het) gedrag (van mijn kind)	48	68	31	8	6	27
13. Door de hulp gaat het thuis beter	55	60	29	7	7	30
14. Door de hulp voel ik me (mijn kind zich) veiliger	43	41	47	5	8	44
15. Door de hulp weet ik (mijn kind) beter wat ik (hij/zij) wil	31	64	46	5	7	35
16. Door de hulp zeg ik (mijn kind) vaker wat ik (hij/zij) nodig heb (heeft)	34	59	55	2	5	33
17. Door de hulp wordt er beter naar mij (mijn kind) geluisterd	47	52	48	1	7	33
18. Door de hulp gaat het beter op school, werk, dagbesteding (van mijn kind)	59	49	40	4	7	29
19. Door de hulp besteed(t) ik (mijn kind) mijn (zijn/haar) vrije tijd beter	34	34	64	4	5	47
20. Door de hulp is mijn (de) relatie (van mijn kind) met vrienden en anderen beter	29	47	68	1	7	36
21. Door de hulp kan ik (mijn kind) beter mijn (zijn/haar) problemen oplossen	25	71	56	1	6	29
22. Door de hulp kan ik (mijn kind) beter voor mijzelf (zichzelf) opkomen	26	52	63	1	5	41
23. Door de hulp heb ik (heeft mijn kind) meer vertrouwen in de toekomst	41	56	48	6	6	31