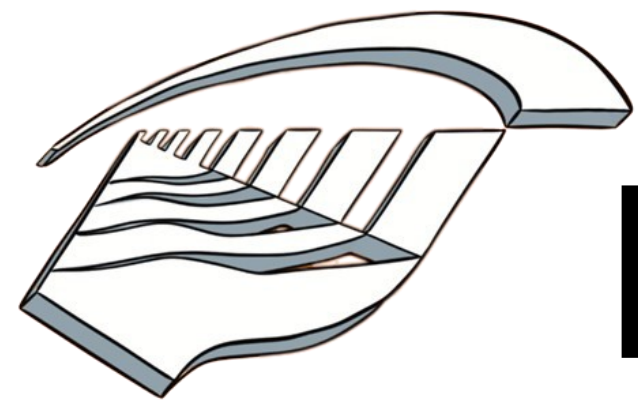


# SERVICEGEMEENTE DORDRECHT

DE ONTMOETING HARDINXVELD - GIESSENDAM

15 juni 2023



# PROGRAMMA

## 1. Waar komen we vandaan?

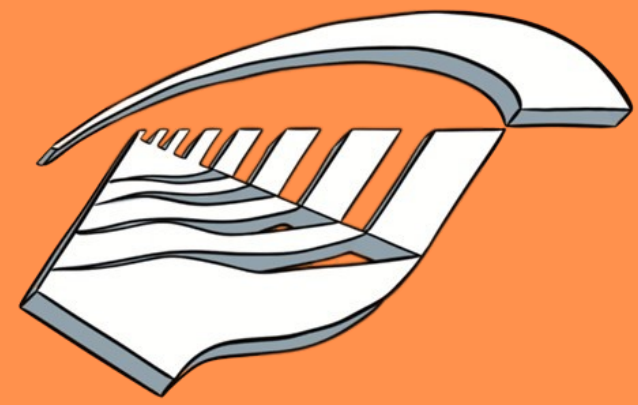
Het waarom van SGD en belangrijke observaties

## 2. Wat doet SGD?

Inzicht in de dienstverlening

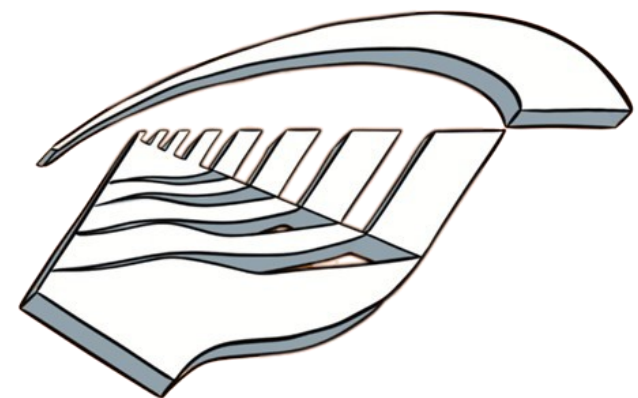
## 3. Waar gaan we naartoe?

De beoogde verandering en ambities, de veranderaanpak en uitdagingen



# 1. Waar komen we vandaan?

HET WAAROM VAN SGD EN BELANGRIJKE OBSERVATIES



# VAN GRD NAAR SERVICEGEMEENTE

**1 januari 2008**

## **Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden (GRD)**

Regionale samenwerking van zeven Drechtstedengemeenten:

- **SDD** Sociale Dienst Drechtsteden
- **GBD** Gemeentebelastingen en Basisinformatie Drechtsteden
- **OCD** Onderzoekcentrum Drechtsteden
- **IBD** Ingenieursbureau Drechtsteden
- **SCD** Servicecentrum Drechtsteden

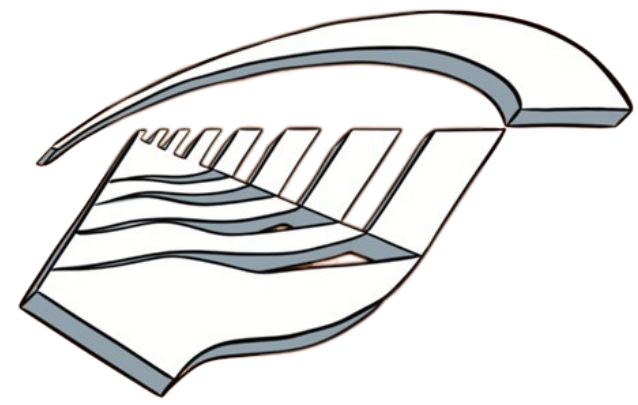
**1 januari 2022**

## **Start SGD**

Uitgangspunten:

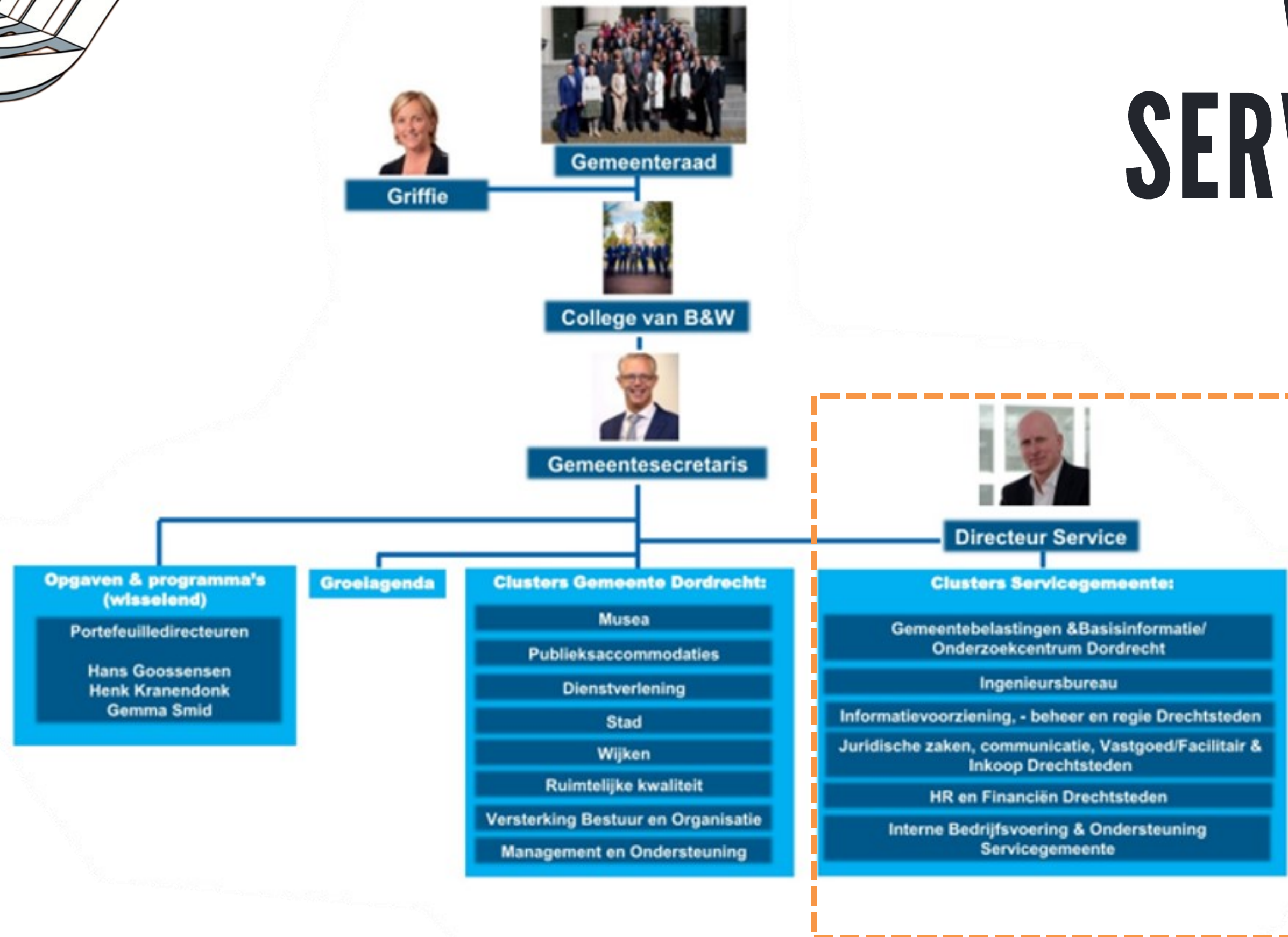
- Werken vanuit de maatschappelijke opgaven
- Meer slagkracht
- Meer innovatie
- Hoger niveau van dienstverlening
- Meer flexibiliteit

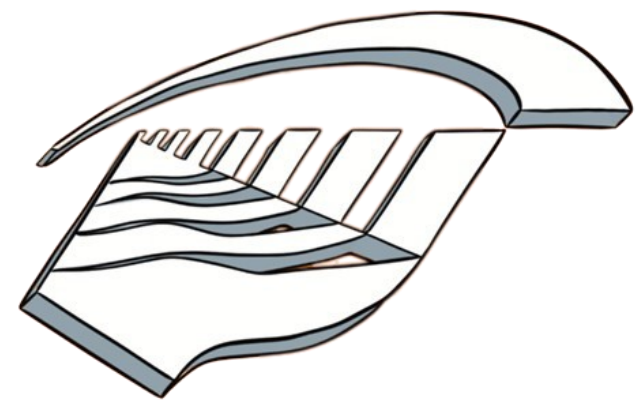




# VAN GRD NAAR SERVICEGEMEENTE

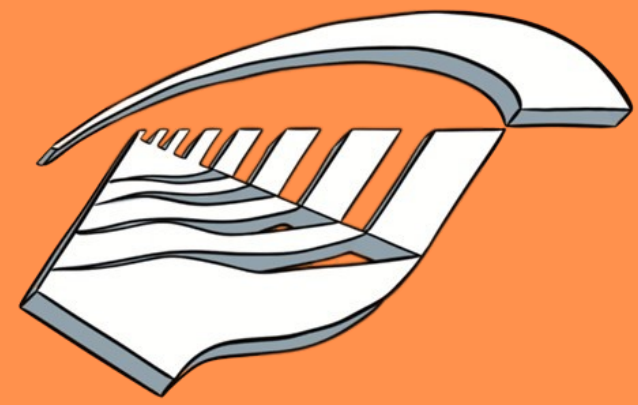
1 JANUARI 2022





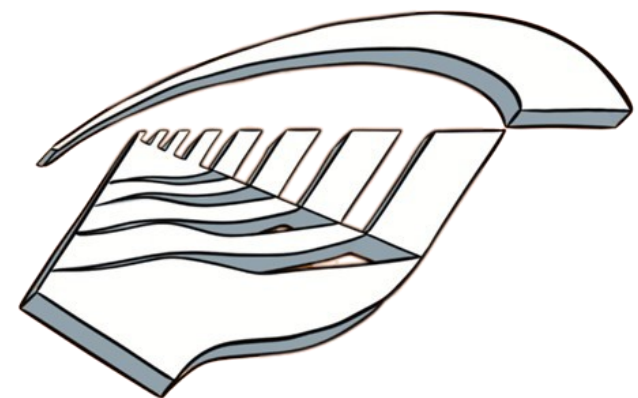
# OBSERVATIES UIT REGIOGESPREKKEN

- Over het algemeen **tevreden over de samenwerking en dienstverlening**
- Met name **HR, Communicatie en ICT** worden genoemd als kritische ondersteuningsgebieden
- **Denken vanuit inhoudelijke, maatschappelijke opgaven** moet voorop staan
- Behoefte aan **nabijheid**
- Samenspel SGD & gemeenten voor **het goed invullen van de opdrachtgeversrol en het beter formuleren van de vraag**
- Besef dat met name bij voormalig SCD bezuinigingen hebben gezorgd voor uitgeklede dienstverlening en **weinig ruimte voor ontwikkeling**



# 2. Wat doet SGD?

INZICHT IN DIENSTVERLENING



## **GEMEENTEBELASTINGEN & BASISINFORMATIE**

**Voor:** Dordrecht, H-I-Ambacht,  
Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht

**Werkzaamheden:**  
Belastingen, Onderzoek, Data

## **BEDRIJFSVOERING**

**Voor:** 7 Drechtstedengemeenten,  
GR Sociaal, GR OZHZ, GR DG&J

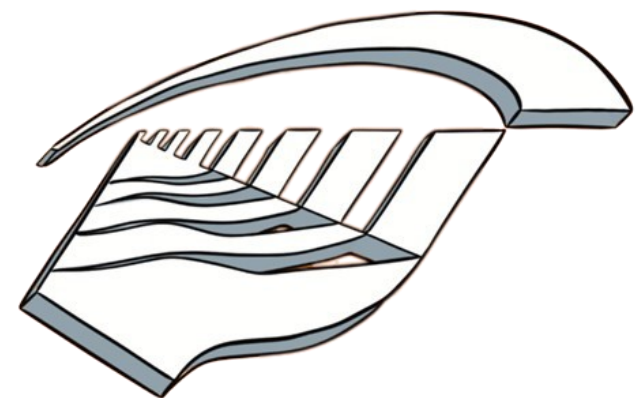
**Werkzaamheden:**  
HR, Financiën, ICT, DIV,  
Communicatie, JKC,  
Inkoop, Facilitair,  
Vastgoed

## **INGENIEURSBUREAU**

**Voor:** Dordrecht, Zwijndrecht,  
Hardinxveld-Giessendam &  
overige gemeenten

**Werkzaamheden:**  
Inrichting, Ontwerp,  
Directievoering, Toezicht





# 2022 voor Hardinxveld- Giessendam in KERNCIJFERS

**88,5%**  
Tijdig betaalde facturen  
(binnen 30 dagen)



**9**  
Aanbestedingen

**8,0 uit 10**  
Cijfer klant-  
tevredenheid  
vanuit IBD

**3.767**  
Uren communicatie-advies



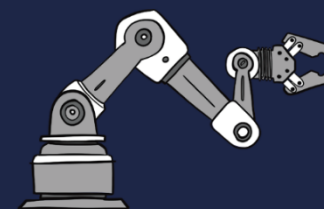
**2**  
Datalek  
meldingen



**12**  
Aansprakelijks-  
tellingen



**6.213**  
Aantal verwerkte  
facturen



**99**  
Laptops in beheer

**83**  
Nieuwe  
medewerkers  
in dienst



**6,4 uit 10**  
Onboarding  
door nieuwe  
medewerkers



**10**  
Behandelde  
bezwaarschriften



**57**  
Medewerkers  
uit dienst

**155**  
Vaste werkplekken



**15**  
Panden in beheer

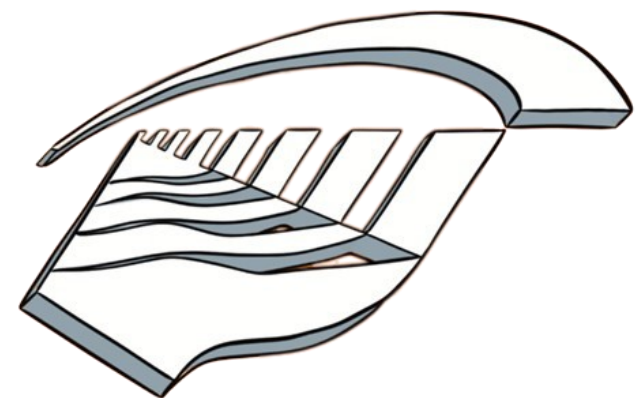
**58**  
Vacature aanvragen





# 3. Waar gaan we naartoe?

DE BEOOGDE VERANDERING EN AMBITIES,  
DE VERANDERAANPAK EN UITDAGINGEN



# INHOUDELIJKE ONTWIKKELOPGAVEN

SGD Dienstverleningsopgaven

ICT beweegt

Maatschappelijke ontwikkelingen & opgaven:  
Oekraïne-crisis, duurzaamheid, nieuwe wet- & regelgeving

Digitale Werkruimte

Virtueel Data Center

Organisatie-inrichting

Infomatiebeveiliging

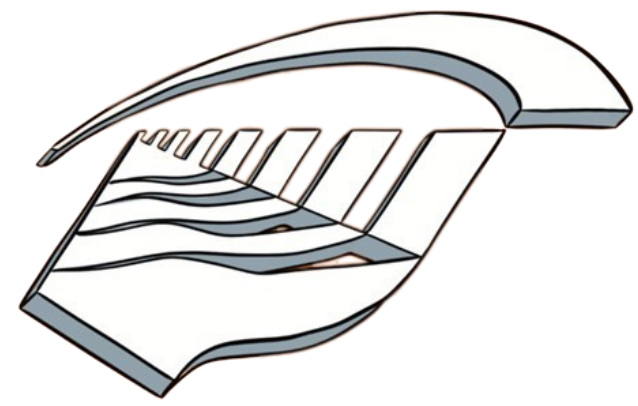
Digitalisering en Datagedreven werken

**Arbeidsmarktaanpak**  
Campusrecr. & Evenementen

**Arbeidsmarktaanpak**  
Merkontwikkeling

**Arbeidsmarktaanpak**  
Doelgroepencommunicatie

**Arbeidsmarktaanpak**  
Leren & Ontwikkelen



# ORGANISATIE ONTWIKKELOPGAVEN

## BEOOGD RESULTAAT:

“Onze partners kiezen **bewust en met vertrouwen** voor SGD”

## HOE BLIJVEN WE RELEVANT EN VAN TOEGEVOEGDE WAARDE:

“We werken als **verlengstuk** van onze partnerorganisaties”

# AMBITIES SGD

## EEN STERKE RELATIE ALS PARTNERS

Wij zijn een verlengstuk van de organisaties waar wij voor werken



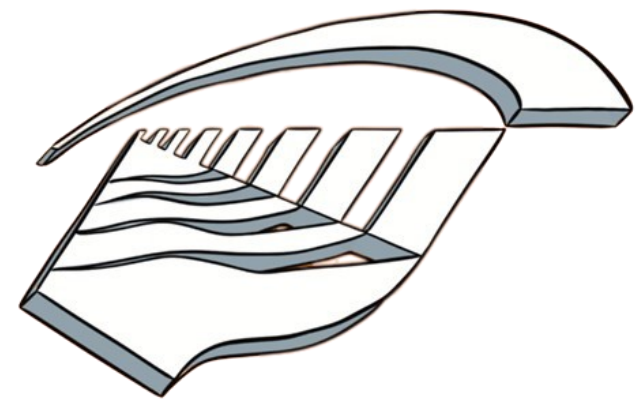
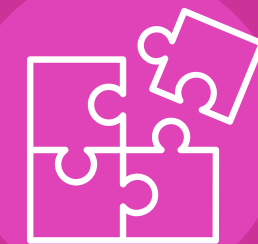
## HOOGWAARDIGE DIENSTVERLENING

Die blijvend in ontwikkeling is en  
bijdraagt aan maatschappelijke  
ontwikkelingen

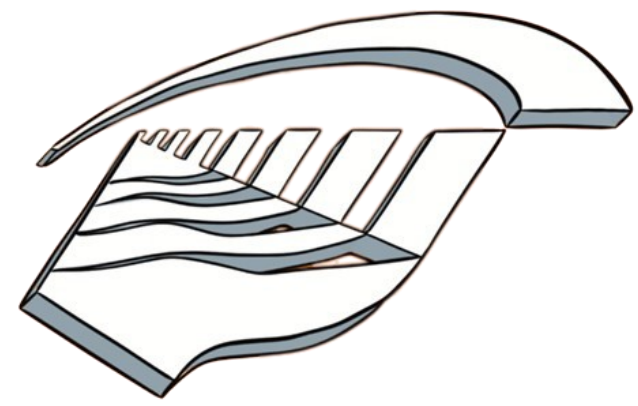


## INZET OP VERNIEUWING EN INNOVATIE

Aansluitend bij marktontwikkelingen  
en de behoeften van onze partners







# AMBITIES SGD 2023



Financieringsmodel SGD

Kwalitatieve  
Verantwoording

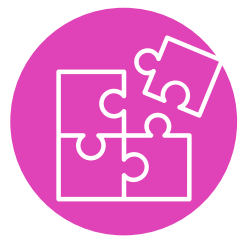
Evaluatie Dienstverlening



Nieuwe overlegstructuur  
(collectief & individueel)

Experimenten op nabijheid

Strategische agenda SGD  
2024-2026

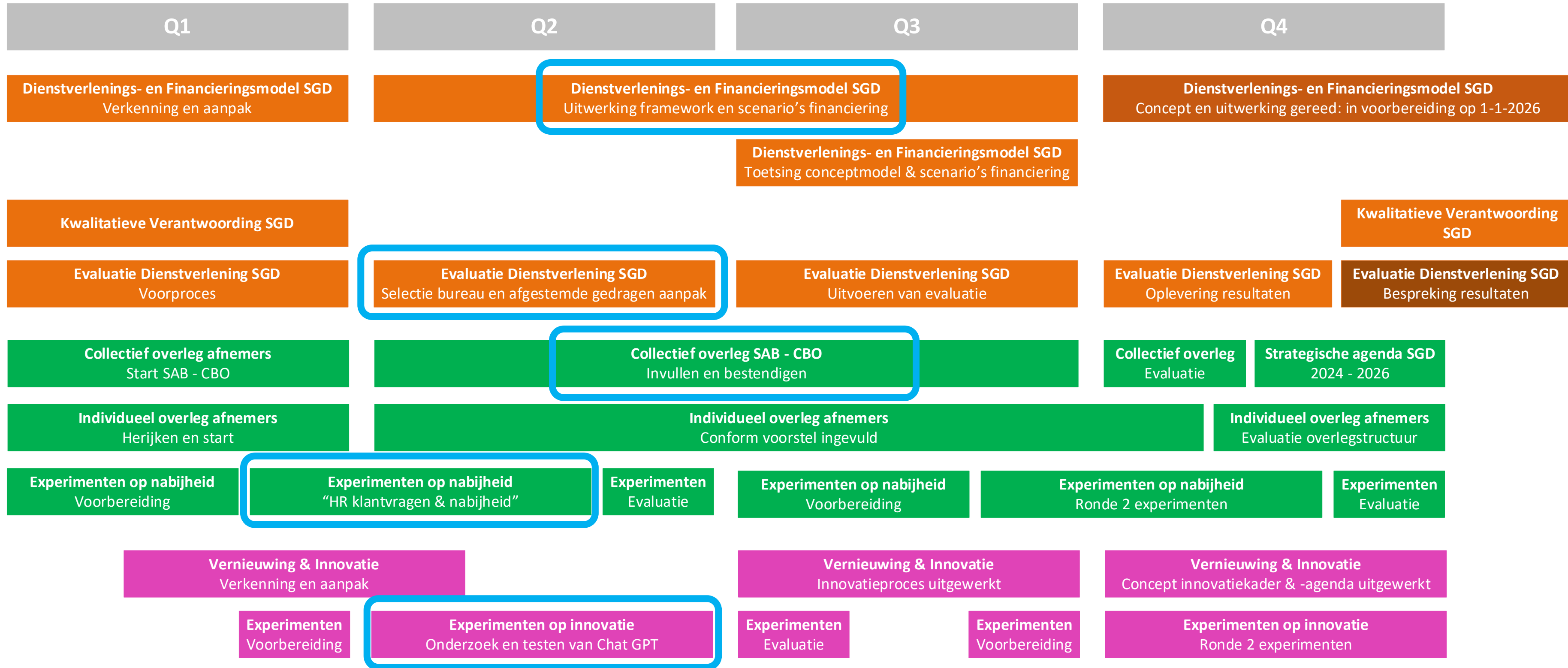


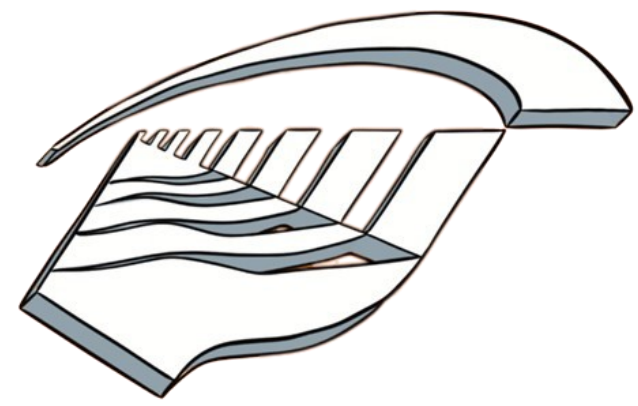
Innovatie-kader

Experimenten op  
Vernieuwing & Innovatie

Innovatie-agenda

# ROADMAP 2023





# UITDAGING

Continuïteit waarborgen én verdere ontwikkeling inhoud & organisatie:

- Verbouwen met de winkel open
- Vormgeven SGD binnen de context van Dordrecht
- Vormgeven nieuwe verhoudingen en overleggen in het netwerk
- Grote opgaven (ICT Beweegt!, arbeidsmarkt)
- Grote ambities (nabijheid, vernieuwing & innovatie)
- Verlengstuk zijn van de organisaties waarvoor we werken, bijdragend aan de maatschappelijke opgaven

Vraagt om goed samenspel

