



Fractieoverleg (Het Debat en Het Besluit) GHG

Raadsvoorstel

Zaaknummer: 2025-0113406

Vergadering van 4 december
2025

Gemeente Hardinxveld-Giessendam - Hardinxveld-Giessendam

Auteur: Sharelle Hartman

Portefeuillehouder: Christa Hendriksen

Wijziging Verordening maatschappelijke ondersteuning Hardinxveld-Giessendam 2026

Voorgesteld besluit

1. De gewijzigde Verordening maatschappelijke ondersteuning Hardinxveld-Giessendam 2026 vast te stellen.

Inhoud

Inleiding

In 2023 is de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Hardinxveld-Giessendam herijkt. Op basis van actuele wet- en regelgeving, wensen en behoeften van inwoners en de noodzaak om de beperkt beschikbare middelen doelmatig in te zetten, is er opnieuw aanleiding om een aantal onderdelen in de verordening te wijzigen.

Dit voorstel bevat zes wijzigingen met betrekking tot maatwerkvoorzieningen Wmo. Vier wijzigingen zijn technisch. De technische wijzigingen zorgen voor vereenvoudiging van processen en meer sturing op de uitvoering. De twee wijzigingen ten aanzien van het collectief vervoer (Drechthopper en Wijkhopper) zijn inhoudelijk en financieel van aard. De inhoudelijke wijzigingen richten zich op het verlichten van de druk op het collectief vervoer en het beheersen van de kosten, met het oog op toekomstbestendigheid van de Wmo.

In de bijlagen treft u een nadere toelichting op de voorgestelde wijzigingen, opgesteld door de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). Ook treft u als bijlage een was-wordt-lijst aan, met daarin de concrete artikelen en tekstuele wijzigingen, en de geconsolideerde versie van de verordeningstekst. Tot slot hebben zowel de Regionale Adviesraad Sociaal Domein (RAS) als het Platform Sociaal Domein (PSD) advies uitgebracht op de voorgestelde wijzigingen. De antwoordbrief van de GR Sociaal op het advies van de RAS en de antwoordbrief namens het College van B&W op het advies van de lokale PSD zijn bijgevoegd.

Beoogd effect

Een Verordening die aansluit op de beleidsuitgangspunten van onze Lokale visie Sociaal Domein en bijdraagt een goede en betaalbare dienstverlening en uitvoering van de Wmo.

Argumenten

1.1 Het aanvraagproces vereenvoudigen zorgt voor lagere administratieve last bij inwoners.

In sommige gevallen is tijdens het onderzoek al duidelijk dat een maatwerkvoorziening de enige oplossing is. Toch moeten inwoners voor het opstarten van het aanvraagproces nog een extra stap doen om de voorziening te krijgen. Door de mogelijkheid in te bouwen de inname van de aanvraag tijdens het huisbezoek en het onderzoek meteen mee te nemen, bespaart dit de inwoner wachttijd en

extra administratieve handelingen zoals het invullen van extra formulieren.

1.2 De wijziging van het herindicatieproces maakt differentiatie naar doelgroepen mogelijk en helpt in de sturing op normaliseren.

Per doelgroep kan gekeken worden naar een passende indicatieduur. Door bij sommige doelgroepen het initiatief voor eventuele herindicatie bij inwoner en aanbieder te laten, wordt de prikkel ingebouwd om goed af te wegen of de ondersteuning nog nodig is en welke doelen nog behaald moeten worden. Dit wordt alleen gedaan voor inwoners waarbij het ontwikkelperspectief in voldoende mate aanwezig is. Voor andere doelgroepen zal juist gekozen worden voor levenslange en levensbrede indicaties, met evaluatiemomenten. Zo is het (her)indicatieproces individueel passend bij de doelgroep, maar biedt het tegelijkertijd betere mogelijkheden om te sturen op doelmatigheid van de ondersteuning. Het nieuwe herindicatieproces past bij de uitgangspunten “normaliseren” en “inzetten op zelfredzaamheid en participatie” voor de inwoners die dit kunnen, zoals verwoord in onze Lokale visie sociaal domein.

1.3 Aanpassen van de pgb-berekening vergroot de uitvoerbaarheid van het pgb-hulpmiddelenproces.

De nieuwe berekeningssystematiek na de herijking in 2023 blijkt in praktijk erg bewerkelijk. Vanuit de hulpmiddelenleverancier is gekeken hoe andere gemeenten dit proces inrichten. De voorgestelde wijziging moet ervoor zorgen dat de berekening makkelijker uitvoerbaar is, maar tegelijk zorgt voor redelijke en marktconforme pgb-tarieven.

1.4 Aanpassing in de verordening van de vergoeding voor PGB-zorgverleners, brengt de verordening in lijn met landelijke wetgeving en jurisprudentie.

De verordening dient op dit punt gewijzigd te worden naar aanleiding van de aanpassing van de Regeling dienstverlening aan huis (Rdah). Het betreft bij uitstek een technische wijziging en werkt in het voordeel van de inwoner. Het PGB tarief zal vanaf 1-1-26 moeten worden opgehoogd met het percentage werkgeverlasten (gemiddeld 20%) om in overeenstemming met de wet en jurisprudentie te handelen.

1.5 Door de Wijkhopper voorliggend te maken op de Drechthopper, kan de Wijkhopper efficiënter worden ingezet.

De Wijkhopper staat relatief vaak stil vergeleken met de Drechthopper. Vanwege de hoge druk op het Wmo-vervoer wordt voorgesteld de Wijkhopper voorliggend te maken aan de Drechthopper voor korte ritten. Op deze wijze kan de Wijkhopper efficiënter ingezet worden. Meer inzet van de Wijkhopper leidt tot minder druk op de Drechthopper, die beter beschikbaar wordt voor langere ritten. Een ander voordeel van de Wijkhopper is dat de reiziger doorgaans sneller op bestemming wordt afgezet, want de route kan zonder omrijden of tussenstops voor andere reizigers worden gereden. De klanttevredenheid over de Wijkhopper is goed (rapportcijfer 7.9); deze ligt zelfs nog wat hoger dan de tevredenheid over de Drechthopper (rapportcijfer 7.8; Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025). Niet alle klanten kunnen terecht in de Wijkhopper. Denk aan mensen met bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel. In die gevallen wordt op maat, in overleg met een Wmo-consulent, beschikt dat een reiziger ook voor korte ritten terecht kan in de Drechthopper.

1.6 De tarieven van het Wmo-vervoer worden verhoogd ten behoeve van de betaalbaarheid en toekomstbestendigheid van de Wmo.

Zoals bekend groeit de druk op de Wmo komende decennia vanwege onze sterk vergrijzende samenleving. Dit brengt risico's met zich mee. Er wordt een groot beroep gedaan op voorzieningen, de kosten stijgen en er zijn minder beschikbare middelen. Die situatie is niet alleen onwenselijk, maar ook onhoudbaar. Om het stelsel beschikbaar te houden voor diegenen die dat echt nodig hebben en de kosten voor de gemeente beheersbaar te houden, zijn aanpassingen nodig. In dit geval het verhogen van de Wmo-vervoertarieven.

Kanttekeningen

1.1 Het vereenvoudigen van het meldings- en aanvraagproces heeft als risico dat een aanzuigende werking kan optreden.

Het vereenvoudigen van een proces heeft altijd het risico van aanzuigende werking in zich doordat het proces sneller en korter kan worden. Om dit risico te beperken is het opgenomen als kan-bepaling in de verordening. De optie wordt dan op basis daarvan als punt opgenomen in het onderzoeksverslag.

Het is aan de consultant die uiteindelijk toekent om te bepalen hiervan gebruik gemaakt kan worden in het definitieve advies.

1.2 Vanuit de SDD zal de inwoner bij een aflopende herindicatie niet meer automatisch nagebeld worden.

Wijziging van het herindicatieproces zorgt dat de zorgaanbieder en/of de inwoner moeten motiveren waarom ondersteuning nog nodig is. Dit heeft natuurlijk een risico dat de ondersteuning zou stoppen als dit niet tijdig wordt opgepakt. Om dat te voorkomen zal de SDD 4 maanden voor het aflopen van de indicatie een brief sturen aan de inwoner. Daarnaast wordt onderzocht of een attendering naar de aanbieder kan worden verstuurd. Doordat een aanbieder betrokken is, is er regie op de indicatie. Mocht het onverhoopt toch mis gaan, ondersteuning noodzakelijk zijn en het proces van (her)indicatie zijn misgelopen, dan blijft altijd de technische mogelijkheid om een indicatie met terugwerkende kracht te repareren.

1.3 Stijgende vervoertarieven betekent hogere kosten voor de reiziger

Stijgende tarieven zijn vervelend, maar nodig om het Wmo-vervoer beschikbaar te houden. We sturen actief op factoren als dalgebruik om de druk op het vervoer te verminderen en op tijdig reserveren om de planning zo efficiënt mogelijk te organiseren. Daarnaast wordt ingezet op innovaties, zoals een digitaal planningssysteem, die bijdragen aan efficiëntere uitvoering. Kortom, we werken aan verschillende oplossingen. Het verhogen van de tarieven vormt daarmee één van de maatregelen die nodig zijn om het Wmo-vervoer betaalbaar en toegankelijk te houden.

De Wmo-vervoertarieven in de Drechtsteden zijn op dit moment fors lager vergeleken met andere regio's én vergeleken met de OV-tarieven. Het collectief vervoer is vanuit de Wmo gezien geen inkomensondersteunende maatregel. Het doel van de inzet van Wmo-vervoer is ervoor zorgen dat mensen die niet op eigen kracht of met het OV kunnen reizen, zich alsnog kunnen blijven verplaatsen en mee kunnen doen in de samenleving. Reizigers met een kleine portemonnee kunnen een beroep doen op minimaregelingen wanneer dat nodig is.

Financiële informatie

Van de vereenvoudiging van het aanvraagproces en de berekening voor PGB-hulpmiddelen zijn geen financiële effecten te verwachten.

Vereenvoudiging herindicatieproces

We verwachten dat het wijzigen van het herindicatieproces leidt tot een betere sturing op normaliseren op de lange termijn en daarmee de houdbaarheid van de Wmo zal vergroten. Dit kan een positief effect hebben op het aantal indicaties en de kosten. Het lokaal voordelige effect zal op termijn duidelijk moeten worden.

Aanpassing vergoeding PGB-zorgverleners

Op 1-1-26 zijn er Drechtsteden-breed in totaal 44 lopende indicaties die onder de reikwijdte van de wetswijziging vallen. Uitgaande van een gemiddeld uurtarief en gemiddelde tijdsindicaties zijn de kosten n.a.v. de wetswijziging minimaal €18.500 per jaar. Hierbij is enkel rekening gehouden met lopende indicaties op 1-1-26 en niet met indicaties die mogelijk verlengd worden of nieuwe indicaties die ingaan vanaf 1-1-26. Uit de voorjaarsnota is gebleken dat gemeenten gecompenseerd worden naar aanleiding van de wijziging van de Regeling dienstverlening aan huis. Er zal hiervoor structureel elk jaar 1,8 miljoen in het gemeentefonds worden gestort. Lokaal kunnen we dit effect nog niet vertalen. De financiële impact is in elk geval minimaal.

Wijkhopper voorliggend maken

Het besparingspotentieel wordt - Drechtstedenbreed - bij gelijkblijvend volume van het collectief vervoer in de Drechtsteden ingeschat op €67.000 op jaarbasis. Dit geldt onder de aanname van 15 % verbetering in benutting van de Wijkhopper. Het lokaal voordelige effect zal op termijn duidelijk moeten worden.

Ophoging tarieven Drecht- en Wijkhopper

Het ophogen van de tarieven verlaagt enerzijds naar verwachting het gebruik en levert ook een demping van de kosten op. Het voordeel op basis van het huidige gebruik zou jaarlijks ongeveer

uitkomen op € 7.600,- . Hierbij is er rekening mee gehouden dat de verhoging van de tarieven leidt tot 2% duurzame vraaguitval.

Verwachte inkomsten reizigersbijdrage bij geadviseerde tarieven

	Eigen bijdrage oud tarief	Eigen bijdrage nieuw tarief	Verschil inkomsten
Hardinxveld Giessendam	13.300	20.900	7.600

Participatie

Dit voorstel is na afstemming tussen de SDD en de 7 Drechtstedengemeenten tot stand gekomen. Het voorstel voor het wijzigen van het proces van herindicatie is afgestemd met de gecontracteerde zorgaanbieders tijdens de overlegtafels van de SDD en zorgaanbieders. De voorstellen aangaande het collectief vervoer zijn tot stand gekomen vanuit een werkgroep bestaande uit Drechtsteden-gemeenten, de SDD en vervoersorganisatie Stroomlijn.

Verder is dit voorstel voorgelegd aan de Regionale Adviesraad Sociaal Domein en juridisch getoetst door de Juridische Adviesgroep Regelingen. De lokale adviesraad Platform Sociaal Domein is om advies gevraagd op het voorstel. De adviesstukken zijn bijgevoegd.

Communicatie

Na vaststelling maken we de nieuwe verordening bekend op officiëlebe bekendmakingen.nl en publiceren we deze op Overheid.nl. De oude verordening zal worden ingetrokken.

Daarnaast zal de nieuwe Verordening gecommuniceerd worden naar inwoners en partnerorganisaties. Er zal door de gemeente een persbericht worden opgesteld in samenwerking met de GR Sociaal. Ook wordt de informatie gewijzigd op de gemeentelijke en Drechtstedelijke communicatiekanalen.

Vervolg

De beoogde ingangsdatum van de wijzigingen is 1 januari 2026. De voorgestelde wijzigingen zijn gezamenlijk met de andere Drechtstedengemeenten en de SDD opgesteld. Door lokale besluitvorming is het mogelijk dat andere gemeenten, anders besluiten over het voorliggend maken van de Wijkhopper aan de Drechtthopper en de eigen bijdrage voor collectief vervoer. Verschillen in tarieven tussen gemeenten zijn voor Stroomlijn en de SDD uitvoerbaar, maar niet wenselijk (moeilijk uitlegbaar naar inwoners).

Na vaststelling zullen de wijzigingen door de Sociale Dienst Drechtsteden en vervoersorganisatie Stroomlijn tot uitvoering worden gebracht.

Openbaar

Ja

Bijlagen

-
1. Bijlage 1 Toelichting wijzigingen
 2. Bijlage 2 Was-wordt-tabel
 3. Bijlage 3 Verordening maatschappelijke ondersteuning 2026 Hardinxveld-Giessendam
 4. Bijlage 4 Advies PSD Wijziging Verordening maatschappelijke ondersteuning Hardinxveld Giessendam 2026
 5. Bijlage 5 Reactie op advies PSD
 6. Bijlage 6 Advies-wijzigingen-Wmo-verordeningen-RAS-10-9-2025
 7. Bijlage 7 Concept-DB-reactie-Advies-RAS-wijzigingsvoorstellen-verordeningen-maatschappelijke-ondersteuning-2026