



Gemeenteraad (Het Debat en Het Besluit) GHG

Raadsvoorstel

Zaaknummer: 2025-0052821

Vergadering van 10 juli 2025

Gemeente Hardinxveld-Giessendam - Hardinxveld-Giessendam

Auteur: Marjolein Savert

Portefeuillehouder: Dirk Heijkoop

Agressieprotocol 2025

Voorgesteld besluit

1. Het Agressieprotocol 2025 vast te stellen, ieder gremium binnen zijn eigen bevoegdheid.
2. Het Agressieprotocol uit 2011 in te trekken.

Inhoud

Inleiding

Werknemers met een publieke taak en politieke ambtsdragers krijgen helaas met enige regelmaat te maken met agressie en (fysiek of verbaal) geweld. Het agressieprotocol van de gemeente Hardinxveld-Giessendam heeft als doel om richtlijnen en procedures te bieden om ongewenst gedrag binnen de gehele gemeentelijke organisatie te voorkomen, signaleren en adequaat aan te pakken. Het agressieprotocol uit 2011 was inmiddels verouderd. Zo sloot het niet meer aan op de organisatiestructuur. Tegelijkertijd was het ook langdradig en wat onoverzichtelijk. Daarom is gewerkt aan een nieuwe versie.

Bij het actualiseren van het protocol is breed input opgehaald, zowel binnen als buiten de organisatie. Binnen de organisatie heeft een vaste werkgroep hieraan gewerkt, bestaande uit de adviseur dienstverlening, beleidsadviseur crisisbeheersing en veiligheid, griffier, raadsadviseur, organisatieadviseur en HRM-adviseur. Deze werkgroep heeft de opzet van het nieuwe protocol gemaakt en ieder vanuit zijn eigen expertise gewerkt aan de onderdelen hiervan. Daarna is het ook uitgezet bij een 'tweede schil' van teams die hierbij betrokken zijn, waaronder het Sociaal Team, Buitendienst, Zwembad en de Sporthallen. Dit om te borgen dat het agressieprotocol aansluit bij al de verschillende teams in de organisatie. Verder is ook gebruik gemaakt van voorbeeldprotocollen van andere gemeenten. Daaruit bood niet alleen de opzet inspiratie, maar een aantal zaken t.a.v. de norm en het protocol.

Het was een bewuste keuze om één protocol voor de gehele gemeentelijke organisatie op te stellen, inclusief college van B&W, gemeenteraad en ambtelijke organisatie. Naast het college van B&W zal daarom ook de gemeenteraad dit protocol vaststellen, ieder binnen zijn eigen bevoegdheid. Ook is er bewust gekozen voor het opstellen van één norm rondom onaanvaardbaar gedrag en agressie. Het zorgt voor duidelijkheid richting zowel politieke ambtsdragers, medewerkers als inwoners welk gedrag niet getolereerd wordt. Binnen de hele organisatie werken we met de norm 'stop agressie samen', opgesteld door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

In 2024 is al gewerkt aan het trainen en professionaliseren van het interventieteam. Ook de gemeenteraad en diverse teams die veel contact hebben met inwoners zijn getraind in het omgaan met agressie. Dit protocol is een aanvulling hierop en zal ook in de trainingen meegenomen worden

om het levend te houden.

Verder zijn er in samenwerking met team communicatie huisregels opgesteld. Dit biedt duidelijkheid en houvast voor medewerkers van het KCC om bezoekers van het gemeentehuis hierop te wijzen en aan te houden en heeft als doel om discussie over ongewenst gedrag te voorkomen.

Het protocol bestaat uit de volgende onderdelen:

- Inleiding met de norm en vormen van agressie
- Preventieve maatregelen
- Protocol (wat te doen als agressie voorkomt)
- Afhandeling en nazorg
- Maatregelen en sancties
- Interventieteam
- Bijlage 1: huisregels
- Bijlage 2: registratieformulier agressie-incidenten

Beoogd effect

Het bieden van richtlijnen en procedures om ongewenst gedrag binnen de gehele gemeentelijke organisatie te voorkomen, signaleren en adequaat aan te pakken.

Argumenten

1.1 Het stellen van één norm rondom agressie creëert duidelijkheid over het gewenste gedrag

Deze norm geldt voor politieke ambtsdragers, medewerkers en inwoners. Het voorkomt discussie over welk gedrag we al dan niet accepteren.

1.2 Het actualiseren van het agressieprotocol is nodig om het beter leesbaar te maken en passend bij de organisatie

Voor het actualiseren is input opgehaald uit de organisatie, zodat het ook daadwerkelijk bruikbaar is in de praktijk.

1.3 Het actualiseren van het protocol is belangrijk in deze tijd waarin agressie steeds vaker voorkomt

Daardoor is het extra belangrijk voor medewerkers en politieke ambtsdragers dat ze weten hoe ze hiermee om moeten gaan.

2.1 Het intrekken van het oude protocol geeft duidelijkheid over de geldigheid van het nieuwe

Daarom wordt het oude protocol uit 2011 ingetrokken.

Kanttekeningen

1.1 De bezetting van het interventieteam moet op peil blijven en de medewerkers ervan voldoende getraind

Als een medewerker stopt met zijn deelname aan het interventieteam wordt in de organisatie een passende vervanger gezocht. Na een introductie en een training kan deze ingezet worden. De leden van het interventieteam worden jaarlijks getraind. Ook wordt gewaarborgd dat er elke werkdag leden van het interventieteam in het gemeentehuis aanwezig zijn.

Financiële informatie

De kosten voor de trainingen worden meegenomen in het opleidingsplan.

Participatie

N.v.t.

Communicatie

Na vaststelling van het nieuwe agressieprotocol wordt hierover gecommuniceerd, zowel intern als extern. Ook worden de nieuwe huisregels verspreid en opgehangen.

Vervolg

N.v.t.

Openbaar

Ja

Bijlagen

1. Agressieprotocol 2025
2. SGP - Beantwoording technische vragen over raadsvoorstel Agressieprotocol 2025.pdf