



De heer Hoogstraten
Transparante partij voor Algemeen Belang

Onderwerp	Ons kenmerk	Uw email	Datum
Beantwoording artikel 12 (vervolg) vraag PMD containers	Zaak 2023-0137131	30 augustus 2023 Bijlage -	26 september 2023

Geachte heer Hoogstraten,

U heeft ons op 30 augustus 2023 namens de T@B (conform artikel 12 van het Reglement van Orde voor de gemeenteraad) een schriftelijke vervolg vraag gesteld naar aanleiding van de beantwoording van de eerder door u gestelde schriftelijke vragen PMD containers.

U geeft bij uw vervolg vraag aan dat er bij inwoners veel onvrede is ontstaan daar er niet op de juiste manier is gecommuniceerd. De inwoners weten niet wat hun te wachten staat en wat de bedoeling is van dit systeem. U stelt hierbij de vraag wat het college hieraan gaat doen. Onderstaand de beantwoording van de door u gestelde vraag.

Gezamenlijke communicatiestrategie

Sinds begin 2022 werken de teams Communicatie van Waardlanden en de vier gemeenten intensief samen. Er is een gezamenlijke communicatiestrategie vastgesteld en uitgezet. Hierbij zijn vaste berichtgevingen voor alle gemeenten en mogelijkheid tot maatwerk per gemeente.

Om een beeld te geven hoe de communicatie is aangepakt onderstaand een overzicht waarin is aangegeven wat er sinds 2022 is gecommuniceerd en wat er nog gecommuniceerd gaat worden in 2023.

Reeds gecommuniceerd

Onderstaand een opsomming van de communicatie die reeds heeft plaatsgevonden.

- Inwonersbrieven buitengebied over veranderingen en nieuwe restafvalcontainer met chip, zijn in het najaar van 2022 verstuurd.
- Inwonersbrieven naar inwoners in bebouwde kom met vooraankondiging waarin we vertellen dat ze binnenkort een milieupas ontvangen en dat de verzamelcontainers voor restafval alleen nog maar met milieupas te openen zijn. Deze brieven zijn in maart 2023 verstuurd.
- Aanvullend op de inwonersbrieven met vooraankondiging is er een advertentie in Het Kompas geplaatst, in maart 2023.
- Aanvullende berichten met de aankondiging op sociale media en websites van Waardlanden en de gemeente, in maart 2023.
- Persbericht van Waardlanden over invoering milieupas, in april 2023 verspreid.
- Inwonersbrieven naar inwoners in bebouwde kom met milieupas en uitleg over het gebruik van de milieupas. Met daarbij een folder met de tien meest gestelde vragen. Deze brieven zijn in april 2023 verstuurd.
- Attentiekart naar inwoners van hoogbouw en laagbouwoningen zonder containers met hulp en tips voor gft-scheiden en de mogelijkheid om een gft-keukenemmertje aan te vragen, verstuurd in juni 2023.

Toekomstige communicatie

Onderstaand een overzicht van de communicatie die nog plaats gaat vinden.

- Inwonersbrieven buitengebied met milieupas en uitleg over het gebruik op de milieustraat vanaf 1 december 2023. Deze brieven worden in november 2023 verstuurd.
- Aanvullend op de inwonersbrieven buitengebied met milieupas een bericht op de gemeentepagina in Het Kompas, in november 2023 plaatsen.
- Persbericht van Waardlanden over toegang tot milieustraten met milieupas vanaf 1 december 2023, in november 2023 verspreiden.
- Advertentie op gemeentepagina's in huis-aan-huis bladen over toegang milieustraten met milieupas vanaf 1 december, in november 2023 plaatsen.
- Spandoeken bij milieustraten over toegang tot milieustraten met milieupas vanaf 1 december 2023, in november 2023 ophangen.
- Pushbericht via Waardlanden-app over toegang tot milieustraten met milieupas vanaf 1 december 2023, in november 2023 versturen
- Informatie uitdelen aan bezoekers van milieustraten over toegang tot milieustraten met milieupas vanaf 1 december 2023.
- Waar nodig uiteenlopende aanvullende berichten op de sociale media en websites van Waardlanden en de gemeente sinds maart 2023, doorlopend

Overige communicatie

Tevens beantwoorden de medewerkers van de gemeente en Waardlanden (dagelijks) vragen van inwoners per telefoon, per e-mail en op sociale media. De lijst met veel gestelde vragen op waardlanden.nl/samenafvalvrij werkt Waardlanden continu bij.

Milieucoaches van Waardlanden zijn actief aanwezig in de wijken en beantwoorden vragen van inwoners. Ze zijn aanwezig bij verschillende evenementen en bijeenkomsten. Waar vraag is, acteren de milieucoaches. Denk aan de Praatjestafels, de Gemeentedag, de Ouderendag, koffiemomenten met bewoners van bijvoorbeeld de Jupiterflat en 't Luifeltje, acties met de educatiemedewerker van Waardlanden en leerlingen van vijf brugklassen van het Calvijn en acties tijdens de Nationale Klimaatweek 2023. Ook organiseerden de milieucoaches samen met Enjoy Cleaningup in augustus de Samen Schoon Tour door het hele werkgebied.

Het college is van mening dat er uitgebreid is gecommuniceerd (met alle beschikbare communicatie middelen) tijdens de verschillende fases van de invoer van het nieuwe afvalbeleid.

Burgemeester en wethouders van Hardinxveld-Giessendam,
de loco-secretaris



Sonja van der Stel

de burgemeester,



Dirk Heijkoop