



gemeente
Hardinxveld-Giessendam

Bezoekadres: Raadhuisplein 1
Postbus 175
3370 AD Hardinxveld-Giessendam
t. 14 0184
e. info@hardinxveld-giessendam.nl
i. www.hardinxveld-giessendam.nl

De heer De Roover
ChristenUnie

Onderwerp	Ons kenmerk	Uw brief	Datum
Beantwoording artikel 12 vragen		30 september 2024	22 oktober 2024
	Zaak 2024-0105963	Bijlage -	

Geachte heer De Roover,

U heeft ons op 30 september 2024 namens de ChristenUnie (conform artikel 12 van het Reglement van Orde voor de gemeenteraad) schriftelijke vragen gesteld.
Onderstaand de beantwoording van uw vragen.

Vraag: Waardlanden deelt zelf boetes uit voor afvaldumping, maar gaat zelf (ook) niet vrijuit bij het ophalen van afval. Tijdens het ledigen van de containers komt er ook veel afval naast de vuilniswagen en containers (zie foto's), wat vervolgens rondzwerft in de wijk.
Wat denkt Waardlanden hieraan te doen dat dit niet meer voorkomt?

Antwoord: Bij het legen van minicontainers kan er afval naast de inzamelwagen vallen. Dit is helaas niet te voorkomen. Waardlanden heeft de zorg voor het opruimen van dit afval. De chauffeurs weten dat zij de omgeving netjes moeten achterlaten en worden hier regelmatig op aangesproken. Blijft er toch afval liggen, dan kunnen inwoners dit melden, zodat er snel actie kan worden ondernomen om dit afval op te ruimen. Ook vraagt Waardlanden aan de inwoners om afval in gesloten doorzichtige zakken aan te bieden, zodat lichte materialen niet wegwaaien en zwerfafval veroorzaken. Waardlanden besteed hier aandacht aan in hun communicatie, zoals in huis-aan-huisbladen, website, nieuwsbrief en via sociale media

Vraag: Diverse inwoners hebben via de Fixi app een melding gemaakt van zwerfafval.
Er wordt dan een tijdelijke oplossing geboden door een veegwagen te sturen om het zwerfafval op te ruimen. Vaak ligt het zwerfafval dan al wel door de (gehele) wijk. Nadat de veegwagen is langs geweest is het afval weer netjes opgeruimd, echter vinden wij deze oplossing als fractie geen duurzame oplossing. Waarom wordt er niet naar een constructieve oplossing gezocht?

Antwoord: Zoals in bovenstaande antwoord is aangegeven is het niet uit te sluiten dat tijdens het ledigen van minicontainers afval op straat terecht kan komen. Waardlanden heeft de zorgplicht dit zelf op te ruimen.

De gemeente is verantwoordelijk voor het legen van prullenbakken, het opruimen van zwerfafval en het verwijderen van gedumpt afval uit de openbare ruimte. De straten worden volgens een veegplan regelmatig machinaal geveegd. Verder helpen tientallen vrijwilligers bij het opruimen van zwerfafval. Onze praktijkervaring en van gemeenteland is dat enige mate van zwerfafval altijd voor zal komen.

Vraag: Nu stellen wij als ChristenUnie deze artikel 12 vragen echter zijn deze vragen ook al gesteld door meerdere inwoners aan zowel het college als aan Waardlanden zelf. Echter is er vanuit het college en Waardlanden geen beantwoording gekomen op deze vragen. Hoe heeft dit kunnen gebeuren?

Antwoord. Bij de gemeente komen de meeste meldingen openbare ruimte binnen via de app Fixi ook komen er meldingen binnen via de telefoon of rechtstreeks via de balie van het gemeentehuis tijdens de openingstijden.

De meldingen Fixi worden door de vakambtenaar opgepakt en na behandeling afgesloten, de bewoner krijgt hiervan een bericht via Fixi.

De meldingen Fixi waarbij Waardlanden een rol heeft bijvoorbeeld meldingen over niet geledigde mincontainers of een volle ondergrondse container worden ter afhandeling per email doorgestuurd naar Waardlanden. Waardlanden heeft zelf niet de beschikking over Fixi zodat de meldingen niet rechtstreeks bij Waardlanden kunnen worden afgehandeld. Voor zover het is te herleiden zijn de bij de gemeente bekende Fixi meldingen zwerfafval opgepakt en afgehandeld.

Vraag: Daarbij dringen we er bij het college op aan onderstaande vraag te stellen bij het bestuur van Waardlanden. Kan Waardlanden ons toezeggen bij dit soort klachten van inwoners (waarvoor ze tenslotte deze werkzaamheden uitvoeren) op zijn minst antwoord te geven op hun vragen?

Antwoord: Waardlanden zegt dat toe. Zij erkennen het belang van transparante communicatie en streven ernaar om op alle vragen en meldingen van inwoners te reageren. Het is belangrijk om te weten hoe inwoners deze meldingen hebben gedaan. Alle online klachten en meldingen over de inzameling komen bij Waardlanden bij één persoon terecht, die deze altijd beantwoordt.

Burgemeester en wethouders van Hardinxveld-Giessendam,
de secretaris, de burgemeester,



Sonja van der Stel



Dirk Heijkoop