

College van burgemeester en wethouders GHG

Besluit

GOEDGEKEURD

Vergadering van 14 november 2023

Gemeente Hardinxveld-Giessendam -

Hardinxveld-Giessendam

10 Evaluatie en besluit over aanbodgerichte maatregelen doelgroepenvervoer Wmo - Informatienota

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer Dirk Heijkoop, burgemeester; de heer Jan Nederveen, wethouder; de heer Arjan Meerkerk, wethouder; mevrouw Sonja van der Stel, loco-secretaris

Afwezig:

mevrouw Trudy Baggerman, wethouder

Inhoud

Inleiding

In oktober en december 2022 bent u middels raadsinformatiebrieven, gevolgd door een (raads)bijeenkomst in april 2023, geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen het doelgroepenvervoer vanuit de Wmo. Via deze raadsinformatiebrieven geven wij opnieuw een update.

Sinds 2022 zijn er knelpunten binnen het doelgroepenvervoer in de Drechtsteden. Deze knelpunten worden veroorzaakt door een toenemende vervoersvraag, toenemende verkeersdruk, een toename van de kosten en krapte op de arbeidsmarkt. Als gevolg hiervan voldeed de dienstverlening van Stroomlijn niet aan de afgesproken standaard. In november 2022 stemde het Algemeen Bestuur GR Sociaal (hierna: AB) in met vijf tijdelijke aanbodgerichte maatregelen om de dienstverlening weer op niveau te krijgen. Deze maatregelen hadden een forse versoering van het doelgroepenvervoer tot gevolg.

Inmiddels is de dienstverlening van Stroomlijn (met name het op-tijd-rijd-percentages) weer op het afgesproken niveau. Daarom zijn deze tijdelijke maatregelen geëvalueerd en aangepast. Deze aanpassing is tot stand gekomen in afstemming met de beleidsmedewerkers van de Drechtstedengemeenten, de Regionale Wmo adviesraad en het Vervoersplatform.

Kernboodschap

De reserveertijd van de Drechtopper is verkort van 24 naar 4 uur. De reserveertijd van de Wijkopper is verkort naar een uur. Er is geen gratis vervoer meer naar covid locaties. De andere aanbodgerichte maatregelen worden behouden. Dat zijn: het aanbodgericht inplannen van ritten, geen ritten buiten de regio tijdens de spits en een verzoek tot reizen in de daluren. De mogelijkheid voor (medische) spoedritten blijft. Deze drie maatregelen maken het mogelijk om de inzet van voertuigen en chauffeurs goed af te stemmen op de behoeften. Stroomlijn verwacht hiermee de afgesproken resultaten te blijven behalen. De maatregelen gaan in per 1 januari 2024. Met deze genomen maatregelen sluit het vervoer beter aan bij de behoeften van de reizigers en zijn de maatregelen toekomstbestendig.

Toelichting

In de afgelopen periode zijn de aanbodgerichte maatregelen geëvalueerd door data-analyse en een cliëntbelevingsonderzoek. Met de data-analyse is gekeken welke maatregelen de meeste impact

hebben gehad op het verbeteren van de dienstverlening, zoals de punctualiteit van de ritten. Met het cliëntbelevingsonderzoek is onderzocht welke maatregelen de meeste impact hebben op de reizigers en de tevredenheid over de dienstverlening.

Op 29 augustus 2023 organiseerde de SDD samen met Stroomlijn een sessie met beleidsmedewerkers uit de Drechtsteden om de aanbodgerichte maatregelen te bespreken. Het voorstel voor de wijziging van de maatregelen is ter advisering aangeboden aan de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden en het Vervoersplatform. Zij hebben op diverse onderdelen advies uitgebracht (bijlage 1) en dit heeft tot enkele aanpassingen geleid. Bij de sessie waren de voorzitters van beide raden aanwezig om namens de leden te adviseren.

Consequenties

De aangepaste maatregelen gaan in op 1 januari 2024. De SDD informeert voor die tijd actieve reizigers per brief over de gewijzigde maatregelen. De SDD stelt een persbericht op en deelt deze via de (sociale) mediakanalen. Het Vervoersplatform, Regionale Adviesraad, gecontracteerde aanbieders dagbestedingslocaties, samenwerkingspartners, collega's gemeenten (actief binnen het sociaal domein; communicatie- en beleidscollega's) en wijkteams ontvangen ook de informatie. Stroomlijn informeert de vervoersbedrijven.

Deze wijzigingen hebben geen financiële consequenties.

Vervolg

De vervoerssector blijft in beweging. Deze gewijzigde maatregelen zijn helpend om het doelgroepenvervoer toekomstbestendig te maken. Waarin het gebruik van de voorziening door onze kwetsbaarste inwoners, de kwaliteit, continuïteit en betaalbaarheid op de lange termijn worden gewaarborgd.

Ondertussen monitoren we de huidige vervoersstromen en zijn we alert op mogelijke knelpunten. Wij houden u op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer.

Bijlagen

1. 4.1 Bijlage 1. Gezamenlijk advies- Vervoersplatform en Regionale Adviesraad.pdf

Aldus besloten in bovenvermelde vergadering,

Aan dhr. Ruud Beaumont (Stroomlijn) en
Mw. Gill Vonhof (Sociale Dienst Drechtsteden)

Datum: 28 augustus 2023
Betreft: Advies vervolg Aanbodgerichte Maatregelen Doelgroepenvervoer Drechtsteden

Geachte heer Beaumont en mevrouw Vonhof,

Op 22 augustus jl. ontvingen wij van u een Adviesmemo over vervolg aanbodgerichte maatregelen doelgroepenvervoer Drechtsteden, hartelijk dank hiervoor. Het Vervoersplatform en in het verlengde daarvan de Regionale Adviesraad Sociaal hebben kennisgenomen van het memo. Hierbij onze reacties op de maatregelen.

We zijn blij dat voorgesteld wordt de reserveertijd terug te brengen tot 4 uur. De huidige maatregel (24 uur tevoren) zorgt ervoor dat beduidend minder reizigers van het doelgroepenvervoer gebruik maken. Met 4 uur zal dat negatieve effect voor een groot deel verdwijnen. Hopelijk blijven de negatieve gevolgen van deze maatregel (wellicht minder punctueel) beperkt.

We plaatsen nog wel de volgende kanttekeningen/vragen:

- De 4-uur-maatregel betreft ook de Wijkhopper. Kan dit echt niet met bijvoorbeeld 2 uur? De argumentatie in het memo is tamelijk beperkt.
- Het onderscheid tussen spits en daluren is begrijpelijk vanwege de verkeersdrukke. We zien echter een toenemende duur van de spits (gaat 's morgens langer door en begint 's middags eerder). Daardoor wordt de tijd voor de daluren steeds verder beperkt. Het moet niet zo zijn dat door een kortere duur van de daluren de vervoersmogelijkheden afnemen (reizen met wat grotere afstand).
- Gelukkig blijven de (medische) spoedritten mogelijk. Graag aandacht voor een soepele hantering van deze mogelijkheid.
- Aandacht is ook nodig voor de terugreis. Als de verblijfstijd tevoren niet precies bekend is (bijvoorbeeld bij ziekenhuisbezoek), moet de terugreis ook op een aanvaardbare manier geregeld kunnen worden.
- Het streven naar verdere verduurzaming juichen wij toe. Wanneer kleinere elektrische bussen worden ingezet, heeft dat wel tot gevolg dat er minder plaatsen beschikbaar zijn. Leidt dat niet tot meer bussen met mogelijk minder milieuwinst?
- Ten slotte hopen wij dat alle vervoerders (openbaar vervoer) de toegankelijkheid van bussen, haltes, treinen, stations et cetera blijven verbeteren. Wat dat betreft zijn we er nog lang niet!

Graag werken we ook in de toekomst samen met u aan het verbeteren van het Doelgroepenvervoer in de regio zodat het vervoer aansluit op de wensen en behoeften van gebruikers.

In afwachting van uw reactie, met vriendelijke groet,



Aaike Kamsteeg,
Voorzitter Regionale Adviesraad Drechtsteden.

