



Evaluatie pilot wijk-GGD in Hardinxveld-Giessendam - Informatienota

Inleiding

In de lokale visie "Een (beschermd) thuis voor iedereen" (vastgesteld in december 2020) beschrijft de gemeente Hardinxveld-Giessendam hoe zij haar kwetsbare inwoners ondersteunt: stevige inzet op preventie, goede zorg aan de voorkant en passende ondersteuning dichtbij, zo veel mogelijk lokaal. In toenemende mate hebben wij in Hardinxveld-Giessendam – zoals op veel andere plekken in het land – te maken met mensen die verward gedrag vertonen in de samenleving. Verward gedrag (ook wel onbegrepen gedrag) heeft vele verschijningsvormen, oorzaken en achtergronden. Het gaat bijvoorbeeld om inwoners die kampen met psychische problemen, een (licht) verstandelijke beperking, dementie of verslaving. Een goede ketenaanpak is belangrijk bij deze doelgroep.

In maart 2022 is de gemeente gestart met de pilot 'wijk-GGD'. Door het aanstellen van een wijk-GGD'er willen we de verbinding tussen zorg en veiligheid binnen Hardinxveld-Giessendam versterken. De wijk-GGD is er om signalen van zorg of overlast vroegtijdig op te vangen en hulp te organiseren voordat situaties uit de hand lopen. De wijk-GGD'er maakt, in een onafhankelijke rol, deel uit van het subteam Waakvlam binnen het Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam. Twee professionals met ggz-expertise geven invulling aan de functie van wijk-GGD. In het project wordt nauw samengewerkt met het Meldpunt Zorg & Overlast van de GGD, waar de registratie en triage op zorg- en overlastmeldingen plaatsvindt.

We werkten in deze pilot aan de volgende doelstellingen:

1. Vroegsignalering en preventief handelen op het gebied van de doelgroep verwarde personen worden geborgd. Met betrokken netwerkpartners (o.a. politie, huisartsen, apotheken, Fien Wonen) zijn hierover duidelijke werkafspraken gemaakt.
2. De omvang en behoefte van de doelgroep overlastgevende en zorgmijdende personen met verward gedrag is in beeld gebracht.

Na een jaar is de pilot geëvalueerd met betrokken ketenpartners. Voor de bevindingen wordt verwezen naar de bijlage.

Kernboodschap

Sinds maart 2022 zijn er twee wijk-GGD'ers in de gemeente actief. De wijk-GGD'ers zijn een belangrijke schakel in de preventieve aanpak rondom personen met onbegrepen en/of zorgmijdend gedrag. Het project is begeleid door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en mede mogelijk gemaakt door een subsidie vanuit ZonMw.

Doel van het project is om gezamenlijk met partners mensen met onbegrepen gedrag vroegtijdig in passende zorg te krijgen, zodat verdere politie-inzet, traumatisering en escalatie bij betrokkenen voorkomen kan worden. De wijk-GGD'ers werken op het snijvlak van veiligheid en zorg en verbinden deze domeinen, zodat maatwerk mogelijk wordt. De wijk-GGD'er legt lijntjes met de huisarts, woningcorporatie, politie en andere relevante betrokkenen, zoals burens of familieleden. In een vroeg stadium bepaalt de wijk-GGD'er samen met (zorg)ketenpartners welke aanpak en zorg iemand nodig heeft. Soms is een oogje in het zeil houden van de huisarts of een buurtwerker al voldoende om de persoon vervolgens stabiel te houden, in andere gevallen wordt de persoon doorgeleid naar passende zorg binnen bijvoorbeeld de GGZ. Outreachend, onorthodox, laagdrempelig en praktisch zijn kenmerken van de werkwijze van de wijk-GGD.

Uit de evaluatie is gebleken dat de doelgroep beter in beeld is en er snellere opvolging is na zorgsignalen. In de registratiegegevens bij het Meldpunt Zorg & Overlast zien we eerste effecten van de wijk-GGD. In 2022 registreerde het Meldpunt Zorg & Overlast minder zorgmeldingen over personen in Hardinxveld (108 t.o.v. 175 in 2021). Het aantal herhaalmeldingen over personen waarover eerder is gemeld, nam af (72 t.o.v. 116 in 2021). Het aantal personen waarover herhaalmeldingen zijn binnen gekomen is ongeveer gelijk gebleven (29 t.o.v. 27 in 2021). Hoewel aantallen meldingen een beeld geven, is het vooral van belang dat we inwoners waarover zorgen zijn, in beeld hebben en passende hulp kunnen bieden. Door de inzet van de wijk-GGD zijn escalaties in diverse casussen afgewend en kon inzet van zware (dure) zorg voorkomen worden. De samenwerking tussen ketenpartners is zichtbaar verbeterd. Er zijn kortere lijnen, duidelijke werkafspraken en er is onder partners draagvlak voor het project. De twee professionals vervullen een inmiddels onmisbare schakel in de ketenaanpak rondom personen met onbegrepen gedrag in de gemeente.

Consequenties

Het college besloot op basis van de eindevaluatie om de Waakvlam structureel voort te zetten. De inzet van de wijk-GGD draagt bij aan de ambitie van de gemeente om kwetsbare inwoners zo veel mogelijk, met de juiste informele en formele ondersteuning, thuis te laten wonen. Door GGZ-expertise aan de voorkant in te zetten, kan escalatie van problematiek en zware (dure) zorg voorkomen worden.

De wijk-GGD'er is de verbindingsofficier in het krachtenveld van zorg en veiligheid; een spin in het web die waar nodig buiten de reguliere kaders meer professionele handelingsruimte en meer samenhang tussen relevante organisaties kan creëren.

Vervolg

We verlengen de afspraken met de organisatie die de wijk-GGD uitvoert. Met ketenpartners blijven we periodiek het gesprek voeren over het borgen van de lokale ketenaanpak onbegrepen gedrag en de rol van de wijk-GGD hierin.

Bijlage: Evaluatie pilot wijk-GGD 2022