

## Themafactsheet Veiligheidsmonitor 2017: Risicobeleving en Brandveiligheid

### Resultaten Hardinxveld-Giessendam

De Veiligheidsmonitor is een grootschalig bevolkingsonderzoek onder inwoners van 15 jaar en ouder naar de beleving van leefbaarheid en veiligheid in Nederland. Het onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, het Centraal Bureau voor de Statistiek, gemeenten en politie. Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid heeft, samen met de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, in 2017 extra vragen toegevoegd aan de Veiligheidsmonitor over risicobeleving, fysieke veiligheid en brandweezorg. Bij de vraagstelling over risicobeleving is de mate van zelfredzaamheid en voorbereiden op risico's in de eigen omgeving als thema gekozen. De risico's die benoemd zijn, komen uit het Regionaal Risicoprofiel.

Om de validiteit van het onderzoek te borgen is het aantal uitgezette enquêtes verhoogd. De regio Zuid-Holland Zuid kende een vergelijkbare respons als in heel Nederland. Daarnaast heeft het CBS een weging toegevoegd aan het databestand van de Veiligheidsmonitor.

In deze factsheet worden de uitkomsten gepresenteerd van deze eerste Veiligheidsmonitor fysieke veiligheid Zuid-Holland Zuid.

#### Leeswijzer

In de grafieken en tabellen worden telkens percentages genoemd en wordt waar mogelijk naast het gemeentecijfer ook het cijfer van de regio Zuid-Holland Zuid weergegeven.

#### Samenvatting uitkomsten van Hardinxveld-Giessendam

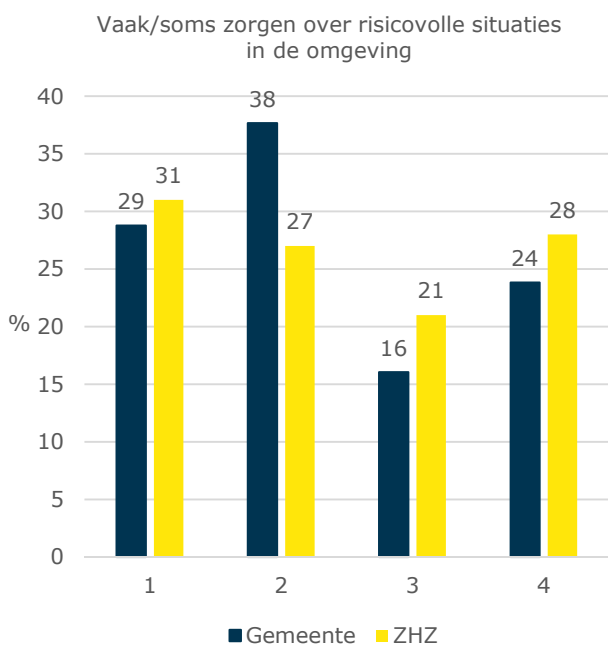
- Bijna 4 op de 10 inwoners maken zich vaak of soms zorgen over extreem weer of overstromingen.
- 4 op de 10 inwoners denken zichzelf en anderen in veiligheid te kunnen brengen bij een noodsituatie.
- Ruim 4 op de 5 inwoners weten wat te doen als de sirene gaat.
- 4 op de 5 inwoners vinden het helpen van verminderd zelfredzame inwoners een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel overheid als buurtbewoners.
- 4 op de 10 inwoners willen geïnformeerd worden over risico's in de omgeving van hun woning.
- 1 op de 5 inwoners heeft in de afgelopen 5 jaar contact gehad met de brandweer en het gemiddelde rapportcijfer voor dit contact is een 8.
- 7% van de inwoners heeft in de afgelopen 5 jaar informatie opgevraagd over het brandveilig maken van hun woning.
- Het overgrote deel van inwoners onderneemt maatregelen om de brandveiligheid van hun woning te verbeteren.

## RISICOBELIVING

Explosies met gevaarlijke stoffen of rook, extreem weer en overstromingen, langdurige uitval van gas, water of elektriciteit of een grote brand komen gelukkig niet vaak voor. In hoeverre maken inwoners van Hardinxveld-Giessendam zich zorgen over dergelijke risicovolle situaties? Denken ze zichzelf te kunnen redden? Welke voorbereidingen op noodsituaties hebben zij reeds getroffen?

### Bijna 4 op de 10 inwoners maken zich vaak of soms zorgen over extreem weer of overstromingen

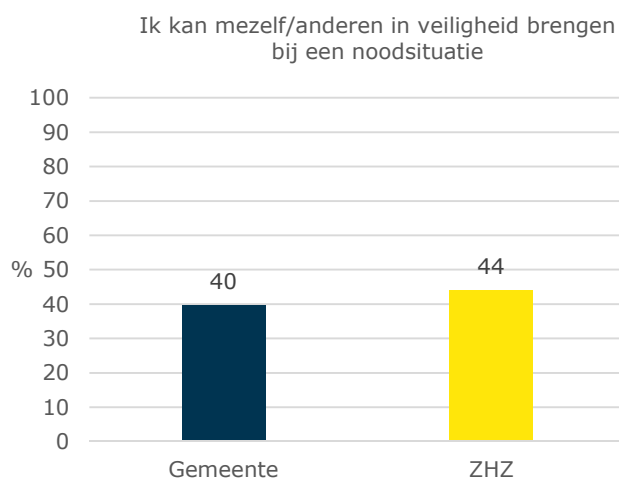
Van de nagevraagde risicovolle situaties in de omgeving maken inwoners zich het meeste zorgen over extreem weer en overstromingen, namelijk 38%. Over een ongeluk of explosie met gevaarlijke stoffen of rook heeft 29% zorgen en een grote brand en langdurige uitval van gas, water, elektriciteit, tv of internet wordt door respectievelijk door 24% en 16% van de inwoners genoemd.



1. ongeluk/explosie met gevaarlijke stoffen/rook
2. extreem weer of overstromingen
3. langdurige uitval gas, water, elektriciteit, tv of internet
4. een grote brand

### 4 op de 10 inwoners denken zichzelf en anderen in veiligheid te kunnen brengen bij een noodsituatie

Een derde van de inwoners denkt weleens na over risicovolle situaties in de buurt. Een tiende verdiept zich zoveel mogelijk in risicovolle situaties in de buurt en 6% van de inwoners houdt risicovolle plekken in de buurt sterk in de gaten. Daarnaast denken 4 op de 10 inwoners zichzelf en anderen in veiligheid te kunnen brengen. Overigens is 58% van de inwoners het eens met de stelling dat het niet uit maakt waar je woont, omdat overal risico's zijn.



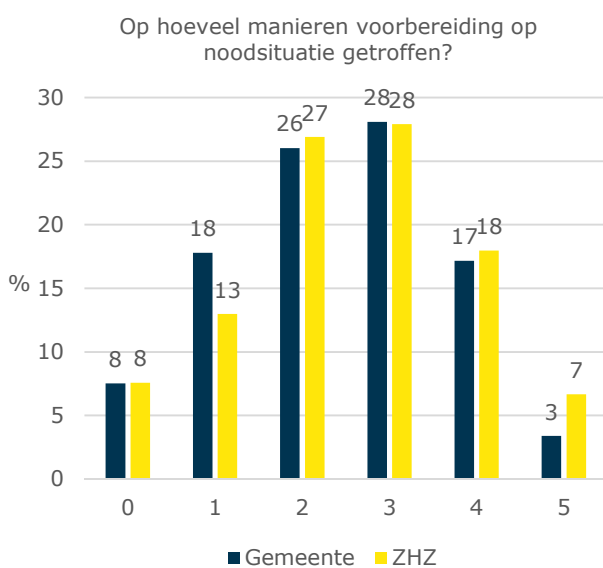
(Helemaal) eens met de volgende uitspraken:	Gemeente (%)	ZHZ (%)
Ik houd risicovolle plekken in de buurt van mijn woning sterk in de gaten	6	12
Het maakt niet uit waar je woont, er zijn overal risico's	58	61
Ik verdiep mij zoveel mogelijk in risicovolle situaties in de buurt	10	15
Ik kan mezelf/anderen in veiligheid brengen bij een noodsituatie	40	44
Ik denk weleens na over risicovolle situaties bij mij in de buurt	32	36
Ik weet wat de meest risicovolle plekken zijn in mijn buurt	31	34

## Ruim 4 op de 5 inwoners weten wat te doen als de sirene gaat

Aan inwoners is gevraagd welke voorbereidingen zij hebben getroffen op noodsituaties. Ruim 4 op de 5 inwoners weten wat te doen als de sirene gaat, meer dan de helft heeft voldoende in huis om 72 uur mee door te brengen, de helft heeft NL-alert op hun telefoon ingesteld, bijna een kwart heeft een folder met instructies in huis met uitleg wat te doen in een noodsituatie en 30% weet wat hun burens nodig hebben bij een noodsituatie.

Vorbereiding getroffen op noodsituatie op volgende manier:	Gemeente (%)	ZHZ (%)
NL-alert op telefoon ingesteld	50	59
Weet wat ik doen moet bij sirene	84	81
Folder met instructies in huis met uitleg wat te doen in noodsituatie	23	31
Voldoende spullen in huis om 72 uur mee door te brengen	53	55
Weet wat burens nodig hebben bij noodsituatie	30	30

Onderstaande figuur geeft aan op hoeveel van de nagevraagde manieren inwoners voorbereidingen hebben getroffen op een noodsituatie. 8% van de inwoners geeft aan geen enkele voorbereiding te hebben getroffen.



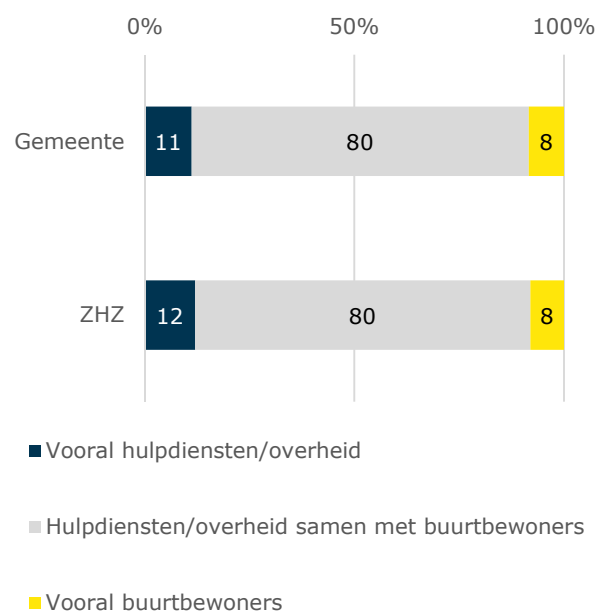
Daarnaast is gevraagd hoe nuttig inwoners het vinden om zich voor te bereiden op een noodsituatie. Van de inwoners die aangeven NL-alert niet op hun telefoon te hebben ingesteld (of dat niet weten) geeft 91% aan dit wel nuttig te vinden om in te stellen. Daarnaast geeft 87% van de inwoners die niet voldoende spullen in huis hebben om 72 uur mee door te brengen aan dat ze het wel nuttig vinden om in huis te hebben in het geval van een noodsituatie.

Hieruit kan worden geconcludeerd dat bijna alle inwoners het minimaal nuttig vinden om NL-alert op hun telefoon ingesteld te hebben en voldoende spullen in huis te hebben om 72 uur mee door te brengen en dat een groot deel van de inwoners dit daadwerkelijk al gedaan heeft.

## 4 op de 5 inwoners vinden het helpen van verminderd zelfredzame inwoners een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel overheid als buurtbewoners

1 op de 10 inwoners vindt dat vooral de hulpdiensten/overheid verantwoordelijk zijn voor het helpen van verminderd zelfredzame inwoners in het geval van een noodsituatie en 8% vindt dat die verantwoordelijkheid vooral bij buurtbewoners ligt. Het overgrote deel van de inwoners (80%) vindt dat de hulpdiensten/ overheid samen met buurtbewoners verantwoordelijk zijn.

Wie verantwoordelijk bij helpen verminderd zelfredzame inwoners bij noodsituatie:



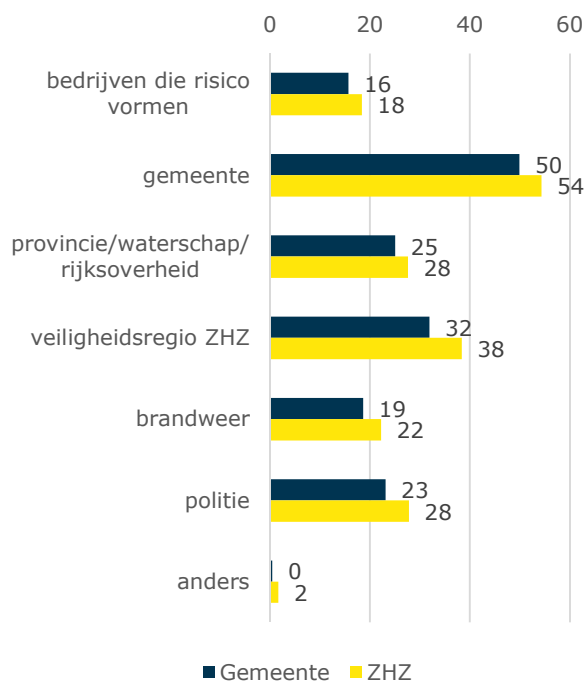
#### 4 op de 10 inwoners willen geïnformeerd worden over risico's in de omgeving van hun woning

De meeste inwoners geven aan geïnformeerd te willen worden over wat ze zelf kunnen doen bij een noodsituatie; bijna evenveel inwoners (41%) hebben behoefte aan informatie over risico's in de omgeving van de woning (39%).

Aan welke informatie hebben inwoners behoefte?	Gemeente (%)	ZHZ (%)
risico's in en rond woning	24	28
risico's in omgeving van woning	39	46
mogelijke gevolgen van noodsituatie	26	33
maatregelen die overheid/bedrijven nemen om noodsituatie te voorkomen	25	29
hoe het beste voor te bereiden op een noodsituatie	32	33
hoe je gewaarschuwd wordt bij een (dreigende) noodsituatie	27	35
wat je zelf kunt doen bij een noodsituatie	41	41
wie bij een noodsituatie kan helpen in veiligheid brengen van medebewoners	32	32
iets anders	2	1

Bij de vraag door wie zij geïnformeerd willen worden over risicovolle situaties in de omgeving van hun woning en hoe ze zich daar het beste op kunnen voorbereiden, geven de meeste inwoners (50%) aan door hun gemeente geïnformeerd te willen worden, gevolgd door Veiligheidsregio ZHZ (32%).

Van wie willen inwoners de informatie ontvangen?



Over de manier waarop inwoners geïnformeerd willen worden, geven de meeste inwoners (39%) aan dat ze via een folder in de brievenbus geïnformeerd willen worden.

Hoe zouden inwoners de informatie willen ontvangen? Via...	Gemeente (%)	ZHZ (%)
folder in de brievenbus	39	43
huis-aan-huisbladen of lokale kranten	10	16
voorlichtingsbijeenkomst in buurt	7	8
Rijnmondveilig app	16	24
social media	9	11
www.vrzhz.nl	11	13
website van gemeente	13	16
een andere manier	2	3

## BRANDWEER

De brandweer werkt aan een (brand)veilige omgeving, verstrekt informatie over brandveiligheid en komt in actie in het geval van brand en andere noodsituaties. Hoeveel inwoners hadden de afgelopen jaren contact met de brandweer? Welke informatie vroegen ze op bij de brandweer? Waarmee kan de brandweer inwoners helpen wanneer hun woning volledig is uitgebrand?

### 1 op de 5 inwoners heeft in de afgelopen 5 jaar contact gehad met de brandweer en het gemiddelde rapportcijfer voor dit contact is een 8

Inwoners kunnen op verschillende manieren in contact komen met de brandweer. In de afgelopen 5 jaar zijn de meeste inwoners met de brandweer in contact geweest via een vereniging of vrijwilligerswerk (8%), vanwege een brand (5%) of bij een open dag of voorlichtingsbijeenkomst (4%). In totaal is 1 op de 5 inwoners op een manier in contact geweest met de brandweer. Gemiddeld waarderen de inwoners het laatste contact met de brandweer met rapportcijfer 8.

In contact geweest met de brandweer in de afgelopen 5 jaar	Gemeente	ZHZ
vanwege een brand	5	3
bij ongeval of reanimatie	0	1
bij vereniging/vrijwilligerswerk	8	7
bij open dag of voorlichtingsbijeenkomst	4	3
op een andere manier	7	5

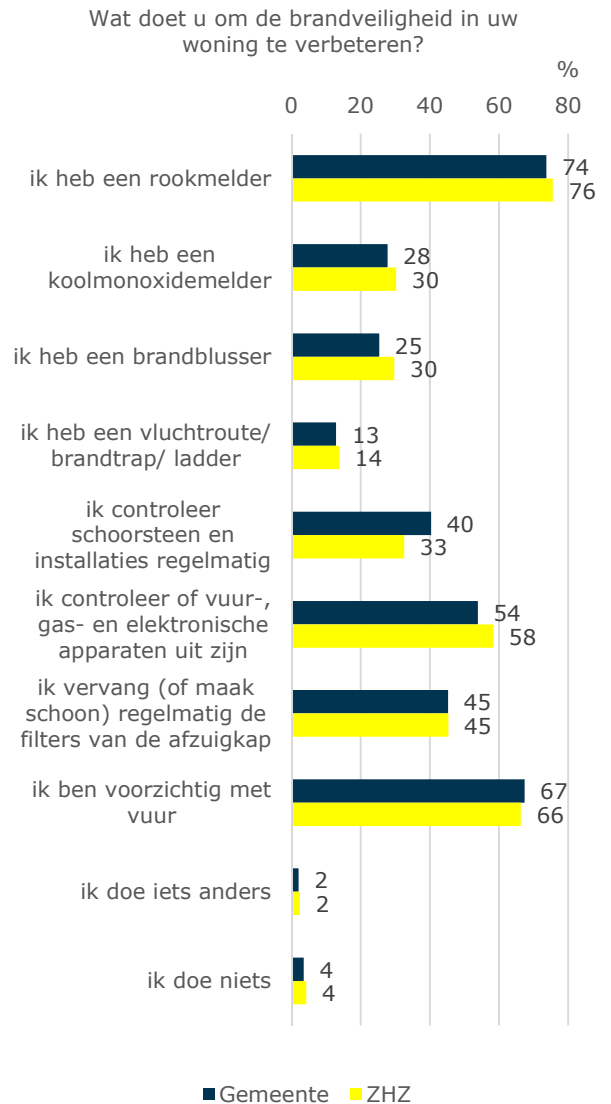
### 7% van de inwoners heeft in de afgelopen 5 jaar informatie opgevraagd over het brandveilig maken van hun woning

Informatie inwinnen over het brandveilig maken van de woning deed 7% van de inwoners in de afgelopen 5 jaar. Van de inwoners die informatie inwinnen, vond 93% deze informatie redelijk tot zeer nuttig.

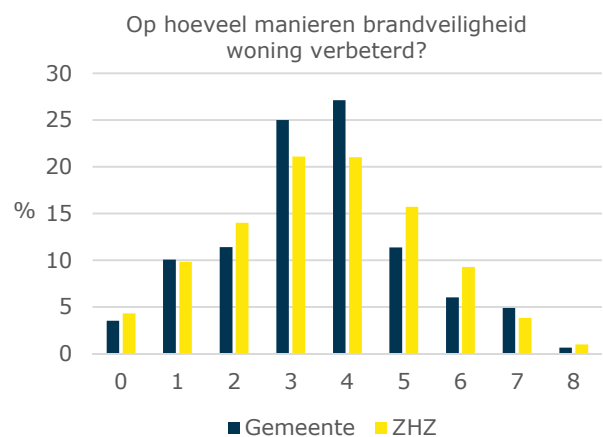
### Het overgrote deel van de inwoners neemt maatregelen om de brandveiligheid van hun woning te verbeteren

Op de vraag wat inwoners doen om de brandveiligheid van hun woning te verbeteren, geven bijna 3 op de 4 inwoners aan een rookmelder in huis te hebben en is 2 op de 3 inwoners

voorzichtig met vuur. Daarnaast controleert 40% regelmatig de schoorsteen en installaties, heeft 28% van de inwoners een koolmonoxidemelder en 25% een brandblusser.



Onderstaande figuur geeft aan op hoeveel van de nagevraagde manieren inwoners de brandveiligheid van hun woning verbeteren. Een klein gedeelte van de inwoners (4%) geeft aan op geen enkele manier de brandveiligheid van hun woning te verbeteren.



## Na uitbranden woning hebben de meeste inwoners in eerste instantie behoefte aan hulp bij regelen van onderdak

Stel: er is brand in uw woning geweest en de woning is volledig uitgebrand. De brand is net geblust en er zijn gelukkig geen slachtoffers gevallen. Waar heeft u dan als eerste behoefte aan? En waaraan als tweede en als derde? Deze vraag is aan inwoners voorgelegd en in de tabel staan alle percentages van de inwoners van Hardinxveld-Giessendam opgesomd. Hulp bij het regelen van onderdak is het meest genoemd.

Waarom behoefte na uitbranden woning zonder slachtoffers?	Keuze		
	1 <sup>ste</sup> (%)	2 <sup>de</sup> (%)	3 <sup>de</sup> (%)
Hulp bij het inschakelen van de verzekering	10	12	20
Hulp bij het invullen van de schadeformulieren	4	13	11
Hulp bij het opruimen	9	10	16
Hulp bij het regelen van onderdak	56	12	5
Hulp bij het regelen van spullen zoals kleding, meubels of een mobiele telefoon	5	35	11
Emotionele steun / psychische hulp	8	11	16
Een contactpersoon waarbij ik terecht kan met vragen over de brand	6	6	17
Iets anders	1	1	3

### Colofon

**Datum: september 2018**

**Uitgave van**  
Veiligheidsregio ZHZ, afdeling Risicobeheersing

**Contact**  
E-mail: [risicobeheersing@vrzhz.nl](mailto:risicobeheersing@vrzhz.nl)  
Website: [www.zhzeilig.nl](http://www.zhzeilig.nl)  
Telefoon: 088 636 50 00



### Analyses, tekst en vormgeving

GGD Zuid-Holland Zuid, Epidemiologisch  
Onderzoekers van het cluster Regie, Onderzoek  
en Advies

