

Bijlage bij procesbrief 4 – 23 januari 2025: kengetallen

Via verschillende gemeenteraden zijn er eerder vragen gesteld over kengetallen. We kunnen informatie delen voor zover dat het lopende onderzoek niet beïnvloed en deze informatie geen onderdeel uitmaakt van het onderzoek van Strated Consulting. Ook zullen we de kengetallen om deze reden niet duiden.

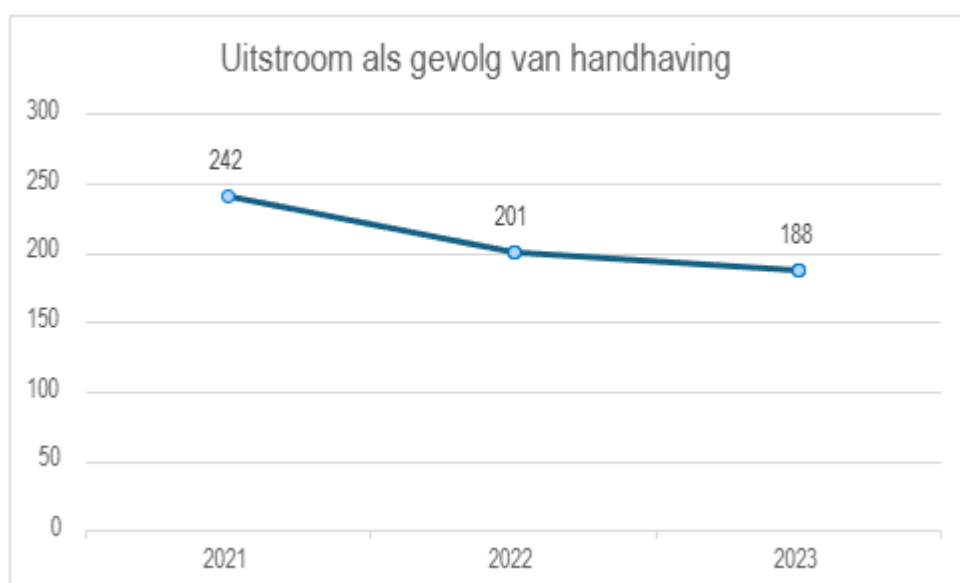
In deze bijlage ziet u kengetallen over:

- Handhaving;
- Wmo indicaties;
- Schuldhulpverlening;
- Klanttevredenheid;
- Ziekteverzuim.

Voor de kengetallen is gebruikt gemaakt de jaarstukken van de GR Drechtsteden en GR Sociaal. Deze zijn terug te vinden via: [Jaarverslag GR Sociaal - Sociale Dienst](#).

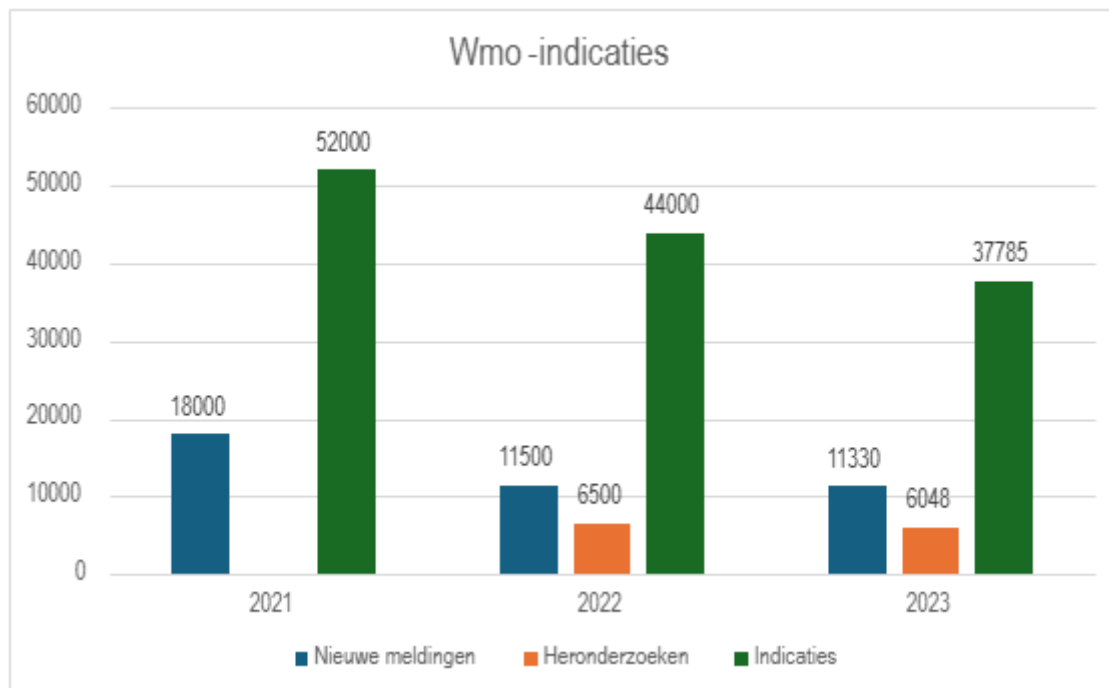
Handhaving

In de jaarstukken van de GR Sociaal wordt jaarlijks gerapporteerd over de uitstroom als gevolg van handhaving. De toelichting op de cijfers kunt u terugvinden op pagina 29 van de Jaarstukken 2021, pagina 25 van de Jaarstukken 2022 en pagina 18 van de Jaarstukken 2023.



Wmo-indicaties

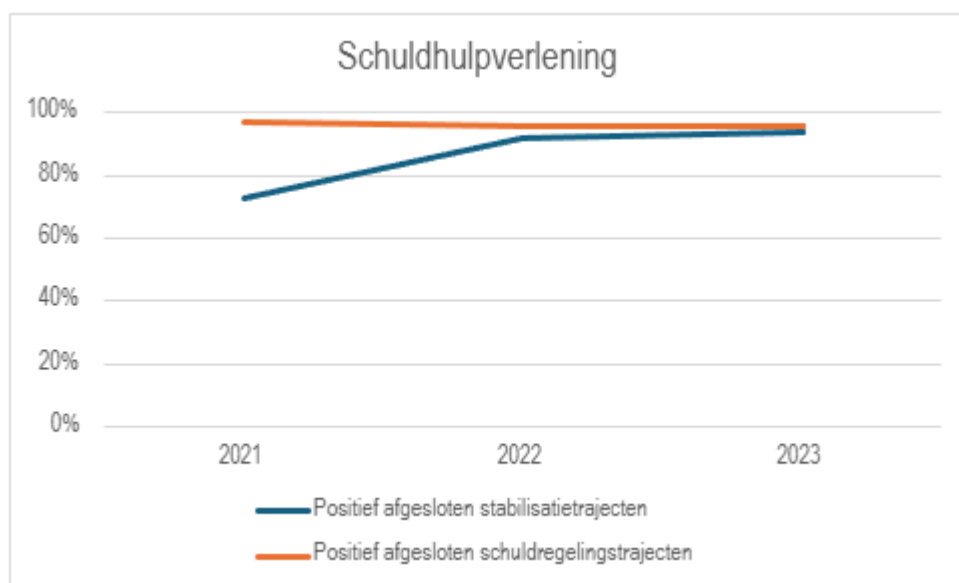
In de jaarstukken van de GR Sociaal wordt jaarlijks gerapporteerd over het aantal nieuwe meldingen, heronderzoeken en lopende indicaties. De toelichting op de cijfers kunt u terugvinden op pagina 32 en 33 van de Jaarstukken 2021, pagina 26 en 27 van de Jaarstukken 2022 en pagina 33 t/m 36 van de Jaarstukken 2023.



* In 2021 werd nog geen splitsing gemaakt tussen indicaties en heronderzoeken

Schuldhelpverlening

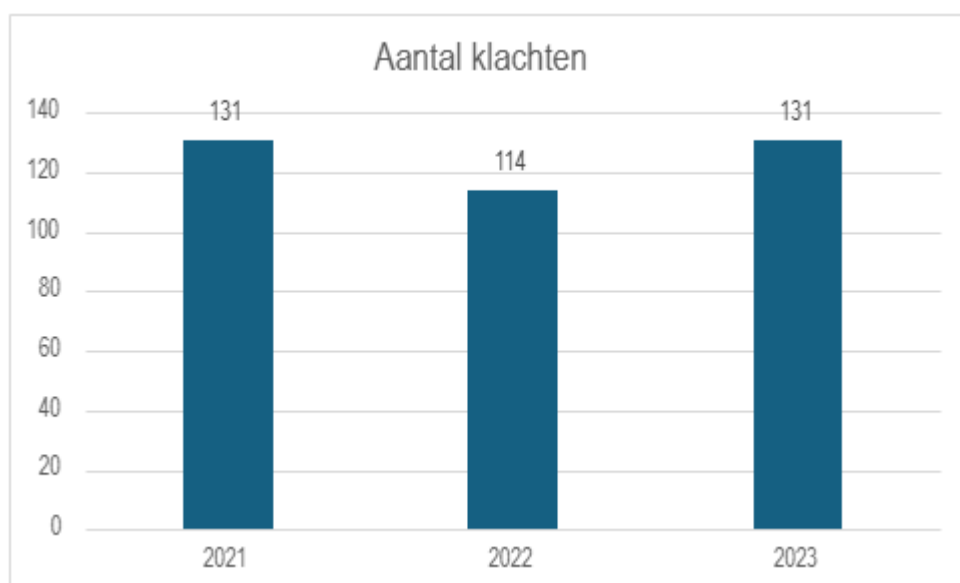
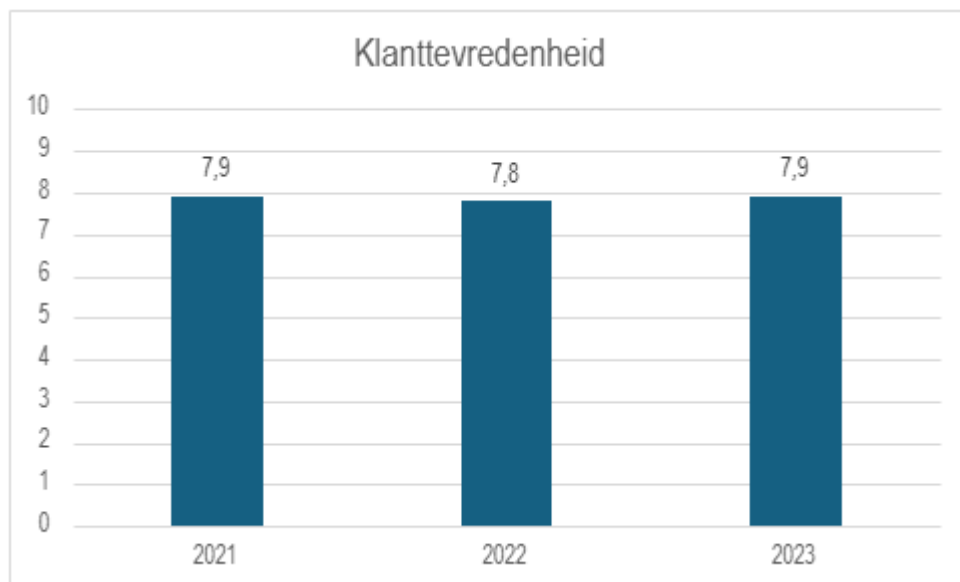
In de jaarstukken van de GR Sociaal wordt jaarlijks gerapporteerd over de prestatiecijfers bij schuldhelpverlening, zoals het aantal gestarte trajecten, slagingspercentages en wachttijd. De toelichting op de cijfers kunt u terugvinden op pagina 24 en 25 van de Jaarstukken 2021, pagina 14 en 15 van de Jaarstukken 2022 en pagina 17 en 18 van de Jaarstukken 2023. In de factsheet schuldhelpverlening Drechtsteden zijn de slagingspercentages van 2023 vermeld. Deze factsheet is behandeld in het Algemeen Bestuur op 25 april 2024 en is meegestuurd met de uitnodiging voor de regionale raadsbijeenkomst over het beleidsplan schuldhelpverlening op 26 juni 2024.

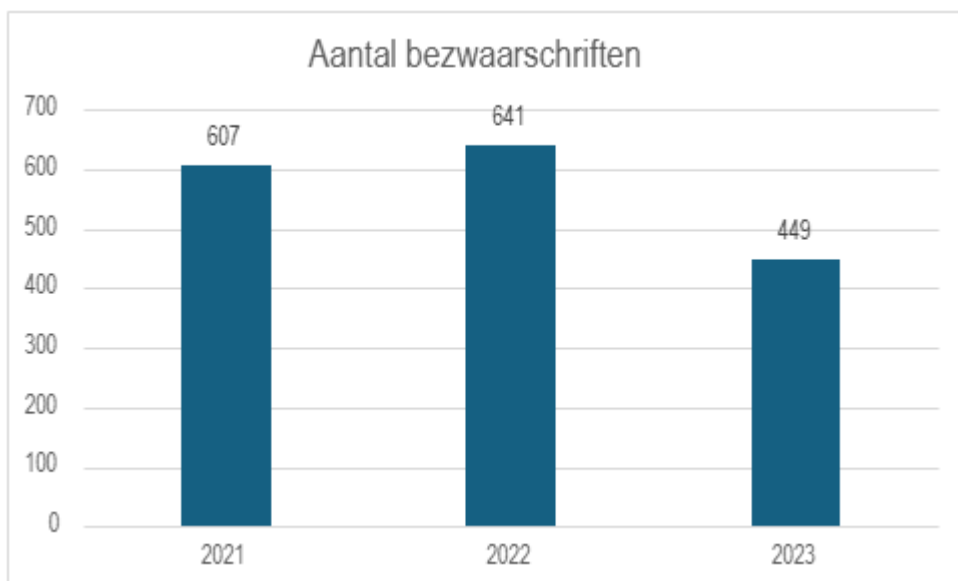


	2021	2022	2023
Gestarte trajecten (exclusief nazorgtrajecten)	1.051	1.235	1.459
Wachttijd (een eerste gesprek binnen 10 werkdagen)	Gemiddeld binnen vijf dagen	82%	91%
Positief afgesloten stabilisatietrajecten	73%	92%	94%
Positief afgesloten schuldregelingstrajecten	97%	96%	96%

Klanttevredenheid

In de jaarstukken van de GR Sociaal wordt jaarlijks gerapporteerd over de klanttevredenheid en het aantal klachten en bezwaarschriften. De toelichting op de cijfers kunt u terugvinden op pagina 54 t/m 56 van de Jaarstukken 2021, pagina 41 t/m 44 van de Jaarstukken 2022 en pagina 13 en 14 van de Jaarstukken 2023.





Verzuimpercentage

In het systeem Afas wordt het verzuim geregistreerd van medewerkers van de GR Sociaal. Verzuim heeft betrekking op (gedeeltelijke) afwezigheid ten gevolge van ziekte, zwangerschapsverlof of een (arbeids)ongeval. De verzuimcijfers van 2024 zijn van januari t/m november 2024.

