

Van: PlatformOOV.nl <contact@platformoov.nl>

Verzonden: vrijdag 10 november 2023 10:51

Aan: GHVG_griffie <griffie@hardinxveld-giessendam.nl>

Onderwerp: Verzoek tot aansluiting op De Stop Intimidatie app door Hardinxveld-Giessendam

Geachte raadsgriffier,

Graag wil ik de aandacht van de gemeenteraad van Hardinxveld-Giessendam vragen voor de volgende informatie betreft aansluiting op de Stop Intimidatie App.

Mijn naam is Casper van Brakel en ik ben van Platform OOV: een samenwerking van innovatieve gemeenten en private organisaties op het werkveld van Openbare Orde en Veiligheid. Je kunt meer over ons lezen op www.platformoov.nl

Eén van onze oplossingen, die wij vanaf 2022 samen met gemeenten Dordrecht en Eindhoven hebben ontwikkeld is de Stop Intimidatie app, die landelijk wordt ingezet binnen meer dan 30 gemeenten. Deze app is inmiddels uitgegroeid tot een Landelijk Meldpunt Straatintimidatie, omdat burgers in heel Nederland de app (gratis) downloaden vanuit de app stores.

Deze oplossing is volledig AVG-proof en biedt een gebruiksvriendelijke en veilige manier voor slachtoffers en getuigen om melding te maken van gevallen van straatintimidatie die zij hebben ervaren of waargenomen. De deelnemende gemeente krijgen binnen de app responsiviteit op maat.

De aansluiting op het landelijk programma Stop straatintimidatie kan op twee manieren:

1. Gratis aansluiting op de landelijke standaard app. Kosteloze doorzetting en ontvangst van alle meldingen in jouw gemeente via de landelijke app via secure-mail naar een gemeentelijk emailadres, met de afspraak dat een OOV-functionaris ermee aan de slag gaat. (Geheel gratis)
2. Lokale gemeentelijke invulling van de landelijke app en een backoffice die AVG-proof dossiervorming mogelijk maakt van de hotspots en daders. De landelijke app krijgt gemeentelijke accenten die aansluiten bij het straatintimidatiebeleid van die specifieke gemeente. Dit is geheel vrijwillig en daar zijn marktconforme kosten aan verbonden. Met deze inkomsten maken we de gratis app voor publiek en andere gemeenten mogelijk.

Na een goed gesprek met de verantwoordelijke OOV-professional ontvangen wij een e-mailadres waar wij alle vervolgmeldingen automatisch naar toe sturen. Indien een gemeente geen gemeentelijk e-mailadres wil of kan geven, ontvangt de melder in de app voor die gemeente een dankbericht voor de melding. In dit bericht staat dan ook dat de melding geen actieve opvolging krijgt door deze gemeente en de melder wordt verzocht zelf direct contact op te nemen met de verantwoordelijke instanties binnen deze gemeente.

Gemeenten kiezen ook voor de tweede optie, omdat ze de Stop Intimidatie App structureel onderdeel willen maken van hun straatintimidatie beleid. Belangrijk hierbij is de

mogelijkheid om AVG-proof straatintimidatie- en hotspotdossiers op te bouwen. De investeringen van deze voorlopende gemeenten worden gebruikt om volgende gemeenten kosteloos te laten profiteren van een e-mail aansluiting op het Landelijk Meldpunt.

De belangrijke kenmerken en functionaliteiten van de Stop Intimidatie App zijn:

1. **Laagdrempelige meldingsmogelijkheid voor slachtoffers en getuigen:** Gebruikers kunnen gemakkelijk meldingen maken van incidenten van straatintimidatie, of het nu gaat om fysieke of verbale intimidatie al dan niet seksueel van aard. De app biedt een gestructureerde manier om relevante informatie te verstrekken, zoals de locatie, tijd en aard van het incident, wat helpt bij het analyseren en reageren op de meldingen.
2. **Anonimiteit en vertrouwelijkheid:** We begrijpen dat het voor slachtoffers van intimidatie soms moeilijk kan zijn om hun identiteit bekend te maken. Daarom waarborgt de app de anonimiteit en vertrouwelijkheid van de gebruikers. Alle persoonlijke gegevens worden met de grootste zorg behandeld en alleen gedeeld met de verantwoordelijke OOV-medewerker voor onderzoek en opvolging.
3. **Real-time updates:** Meldingen worden direct doorgestuurd naar de verantwoordelijke OOV-medewerker binnen jullie gemeente, zodat zij onmiddellijk actie kunnen ondernemen. Deze real-time updates stellen jullie team in staat om snel te reageren en proactief te handelen bij het bestrijden van intimidatie.
4. **Hulp bij straatintimidatie:** Naast het ontvangen van meldingen, biedt de app ook educatieve middelen en preventieve maatregelen die door rijk en gemeenten genomen worden om de bewustwording rond intimidatie te vergroten. Dit omvat tips, richtlijnen en bronnen om mensen te helpen zichzelf te beschermen en anderen te ondersteunen.
5. **Responsiviteit op maat:** De specifieke reactie op iedere melding kan binnen de app per gemeente met eigen logo en tekst worden ingesteld. Hierdoor kan iedere gemeente eigen invulling geven aan het geldende straatintimidatie beleid.

Door de verzamelde gegevens te analyseren, kunnen patronen en hotspots van straatintimidatie worden geïdentificeerd, wat een waardevolle basis biedt voor gerichte preventie- en interventie maatregelen. Het Landelijk meldpunt straatintimidatie stelt jullie gemeente in staat om snel en effectief te reageren op deze vorm van overlast en een veiligere omgeving te creëren voor jullie inwoners.

Voor meer informatie over het Landelijk meldpunt straatintimidatie nodig ik je graag uit om de [website van Platform OOV](https://platformoov.nl/landelijk-meldpunt-straatintimidatie/) te bezoeken en de volgende video te bekijken:
<https://platformoov.nl/landelijk-meldpunt-straatintimidatie/>

Wij hebben de ervaring dat onze kennis, technologie en expertise een waardevolle bijdrage kan leveren om in korte tijd het straatintimidatie beleid van jouw gemeente te implementeren. In de hierboven genoemde video laten we zien hoe dat in de praktijk werkt.

Daarnaast wordt ook het [Webinar “Landelijke Stop Intimidatie app voor gemeentelijk gebruik om eigen straatintimidatie aan te pakken”](#) georganiseerd op dinsdag 14 november 2023 om 15:00. Het aanmelden voor dit Webinar is geheel gratis. In dit Webinar wordt de Stop Intimidatie app nog verder toegelicht en is er ook ruimte om vragen te stellen.

Ik hoop dat bovenstaande informatie in goede aarde valt en verwelkom u graag bij het Webinar. Als er nog vragen zijn ben ik ook telefonisch te bereiken via onderstaand mobiele telefoonnummer.

Ik kijk uit naar uw reactie en hoor graag of het binnen de gemeenteraad gedeeld is.

Met vriendelijke groet,

Casper van Brakel
06-42772544

PLATFORM openbare orde & veiligheid	088 - 505 82 30  contact@platformoov.nl  www.platformoov.nl 
---	---

