



Servicegemeente Dordrecht stand van zaken evaluatie

Voorgesteld besluit

Inhoud

Inleiding

Als gemeenten hebben we grote maatschappelijke ambities die vaak complex van aard zijn en een onderlinge afhankelijkheid hebben. Een goede bedrijfsvoering speelt een belangrijke rol bij het begrijpen van de uitdagingen waar we voor staan en het verlenen van de ondersteunende diensten en producten die nodig zijn bij realiseren van deze ambities. Of het nu gaat om geavanceerde, veilige ICT-systemen, begrijpelijke communicatie naar onze inwoners, duurzaam inkopen of datagedreven oplossingen: een goede bedrijfsvoering is essentieel voor de moderne gemeentelijke dienstverlening en helpt ons efficiënt om te gaan met de uitdagingen waarmee we als gemeenten worden geconfronteerd.

Bedrijfsvoering doen we samen. Tot 2022 in de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden (GRD) en sinds 2022 vanuit de Servicegemeente Dordrecht (SGD). De samenwerking met betrekking tot het afnemen van de producten en diensten van de Servicegemeente Dordrecht, is per 1 januari 2022 voor een periode van vier jaar vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. ‘

In de samenwerkingsovereenkomsten is opgenomen dat na twee jaar een gesprek wordt gevoerd, tussen de gemeente Dordrecht en haar afnemers, gericht op de inhoudelijke bijsturing van de taakuitvoering en de overeenkomst. Eind 2023 is een evaluatie uitgevoerd naar SGD door adviesbureau & Van de Laar, waarbij is gekeken naar:

‘Wat zijn de sterkten en ontwikkelpunten in de dienstverlening en samenwerking sinds de oprichting van SGD en welke optimalisaties zijn mogelijk naar de toekomst toe?’

Consequenties

Resultaten evaluatierapport

& Van de Laar geeft drie hoofdadvisen mee om de dienstverlening vanuit SGD en de samenwerking tussen partnerorganisaties te versterken:

1. Op de eerste plaats adviseert & Van de Laar dat SGD vanuit realisme en waardering - voor prestaties tot heden binnen de gegeven context - de rust en ruimte moet krijgen van de partnerorganisaties om de ingezette transformatieprocessen voortvarend en zorgvuldig te doorlopen en tot succesvolle afronding te brengen richting 2026. De partnerorganisaties mogen verwachten dat SGD daarin (pro)actief haar rol pakt. Waarmee een sterk fundament ontstaat om als SGD op door te ontwikkelen tot een kwalitatief hoogwaardige(r) dienstverlener op het terrein van bedrijfsvoering.
2. Ten tweede adviseert & Van de Laar dat het wenselijk is dat de partnerorganisaties met elkaar steeds beter ‘het spel’ van een centrumconstructie leren spelen, conform de daarbij geldende spelregels: zakelijker, maar met behoud van partnerschap. Daarin dienen voor partnergemeenten (accent op partnerschap) en voor samenwerkingsverbanden (accent op zakelijkheid) net iets andere accenten te worden gezet in de verbinding met SGD. Ook de overlegstructuur dient in de vorm van deelnemers en agendasetting in lijn met het karakter van de samenwerking te worden gebracht.
3. & Van de Laar adviseert tot slot om - rekening houdende met de reeds ingezette ontwikkelingen - als partners samen tot een realistische SGD-ontwikkelagenda voor de periode 2024 tot 2026 te komen. Daarin kunnen de oorspronkelijke ambities waar nodig worden aangescherpt en bijgesteld.

Daarbij hoort het advies om als partnergemeenten politiek-bestuurlijk commitment aan SGD te geven, tot uiting komend in uitvoeringsovereenkomsten voor onbepaalde tijd, voorzien van de geldende uittredafspraken. Dit biedt SGD stabiliteit en daarmee ontwikkelperspectief voor het realiseren kwaliteitsimpulsen en innovatiekracht.

Vervolg

SGD heeft aangegeven zich te kunnen vinden in de resultaten en aanbevelingen in het rapport. Zij wil gezamenlijk een solide basis leggen voor de periode 2024-2026, met het accent op het formuleren van een realistische ontwikkelagenda en het verkennen van een aantal fundamentele vraagstukken die in het rapport worden aangehaald. In het Strategisch Afnemers Beraad (vertegenwoordiging van secretarissen van gemeenten en gemeenschappelijke regelingen) wordt dit nader uitgewerkt. In Q4 2024 wordt de gezamenlijke ontwikkelagenda verwacht. De focus daarbij ligt op effectief blijven samenwerken, maatschappelijke waarde creëren en gezamenlijke doelstellingen verwezenlijken.